

Easy Banking Business: comment démarrer?

En suivant ces étapes, vous pourrez commencer à utiliser Easy Banking Business sur votre Mac.



Avant de commencer, vous aurez besoin de :



Votre Mac avec Mac OS X, 10.11 ou supérieur

Avec une version récente
de Safari, Chrome ou
Firefox



Un lecteur de carte connecté par USB

Avec votre carte Easy
Banking Business



Votre code PIN temporaire pour activer votre carte

Vous l'aurez reçu par la
poste

Vous aurez besoin des droits d'administrateur et/ou du mot de passe administrateur de votre Mac


ÉTAPE 1

TÉLÉCHARGEZ & INSTALLEZ LES COMPOSANTS DE SÉCURITÉ

Téléchargez les composants de sécurité pour Mac

- Allez sur <https://easybankingbusiness.bnpparibasfortis.be/fr/Set-Up> et cliquez sur **Démarrer l'installation Mac**.


🏠
Bienvenue
Découvrir
Quoi de neuf
Installer
NL FR EN DE
S'identifier



Easy Banking Business: comment démarrer?

Nous nous ferons un plaisir de vous aider à préparer votre système à l'utilisation d'Easy Banking Business. Choisissez l'une des options ci-dessous.

Easy Banking Business est nouveau pour vous ?




Démarrer avec Easy Banking Business sur PC

Pour utiliser Easy Banking Business sur votre PC, vous aurez besoin des éléments suivants :

- Un lecteur de carte connecté par USB
- Une carte d'accès Isabel ou Easy Banking Business
- Votre code PIN
- Un PC sous Windows 7 ou supérieur
- Les droits d'administrateur et/ou le mot de passe administrateur pour votre PC

➔ Démarrer l'installation sur PC

📖 Guide d'Installation pour Windows



Démarrer avec Easy Banking Business sur Mac

Pour utiliser Easy Banking Business sur votre Mac, vous aurez besoin des éléments suivants :

- Un lecteur de carte connecté par USB
- Une carte d'accès Isabel ou Easy Banking Business
- Votre code PIN
- Un Mac sous Mac OS 10.11 ou supérieur
- Les droits d'administrateur et/ou le mot de passe administrateur pour votre Mac

➔ Démarrer l'installation sur Mac

📖 Guide d'Installation pour Mac

- A l'étape 1, cliquez sur **Téléchargez** pour commencer à télécharger les composants de sécurité.

Easy Banking Business : comment démarrer ?

Maintenant compatible avec Safari, Chrome et Firefox.
 Pour commencer à utiliser Easy Banking Business sur votre navigateur préféré, vous devez mettre à jour vos composants de sécurité. Veuillez suivre ces étapes :

- 1** **Téléchargez** et installez les composants de sécurité.
 Vous pourrez ensuite passer à l'étape 2 ci-dessous.
- 2** Étape 1 terminée ? **Installez et activez** alors l'extension pour votre navigateur.
- 3** Nouvelle carte ou carte remplacée ? **Activez** votre carte


Vous pouvez maintenant vous **connecter**

 **Guide d'installation pour Mac**



- Le fichier d'installation sera téléchargé dans le dossier **Téléchargements**.

TÉLÉCHARGEMENT DU PROGRAMME D'INSTALLATION MAC
✕



Le téléchargement a commencé
 Suivez ces instructions pour accéder à Easy Banking Business

1

Sauvegardez et ouvrez le fichier

2

Double-cliquez sur l'icône pour commencer l'installation

3

Suivez les instructions. Une fois l'installation terminée, vous devrez redémarrer votre ordinateur

Problèmes d'installation ? **Essayez à nouveau** ou téléchargez le **guide d'utilisation**.
 Si le problème persiste, veuillez contacter le help desk au +32 (0)2 565 05 00.

Installez les composants de sécurité pour Mac

- Cliquez sur le dossier **Téléchargements**, puis cliquez sur le fichier **ebb_installation.dmg** pour l'ouvrir.



- Quand vous ouvrez le fichier, vous verrez l'écran suivant :

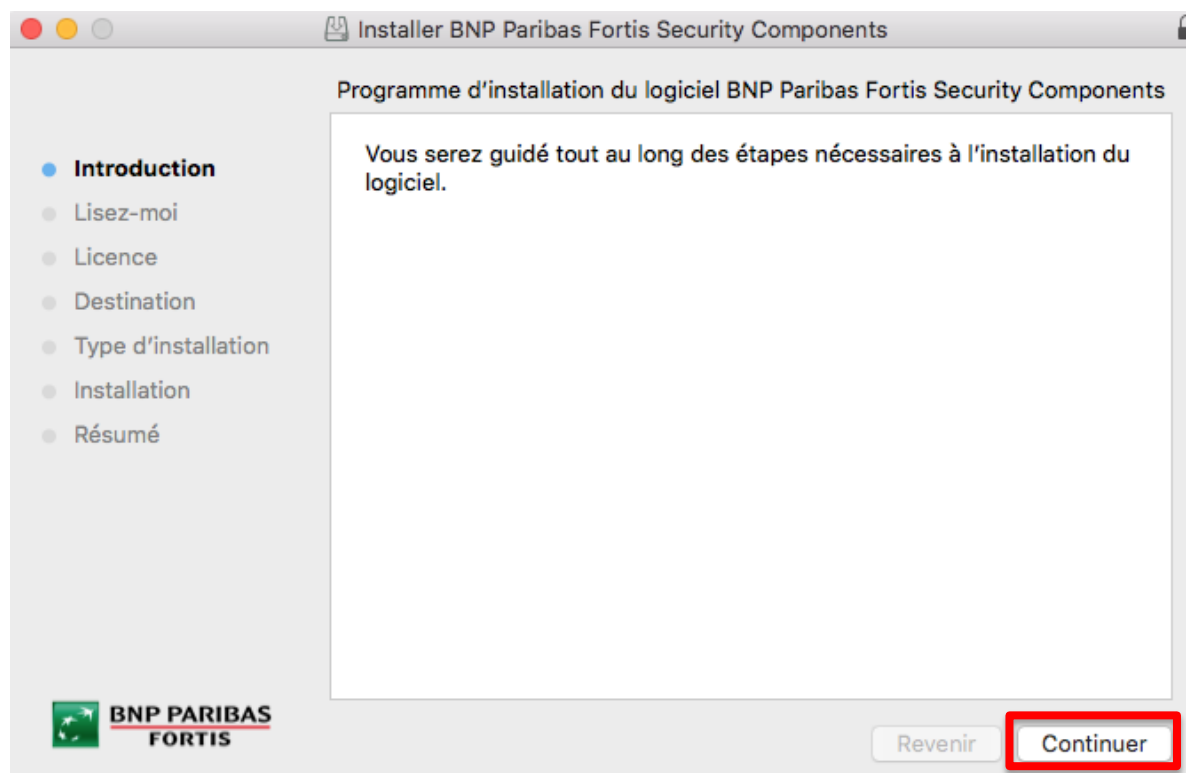


- **Double-cliquez sur l'icône** pour commencer l'installation.

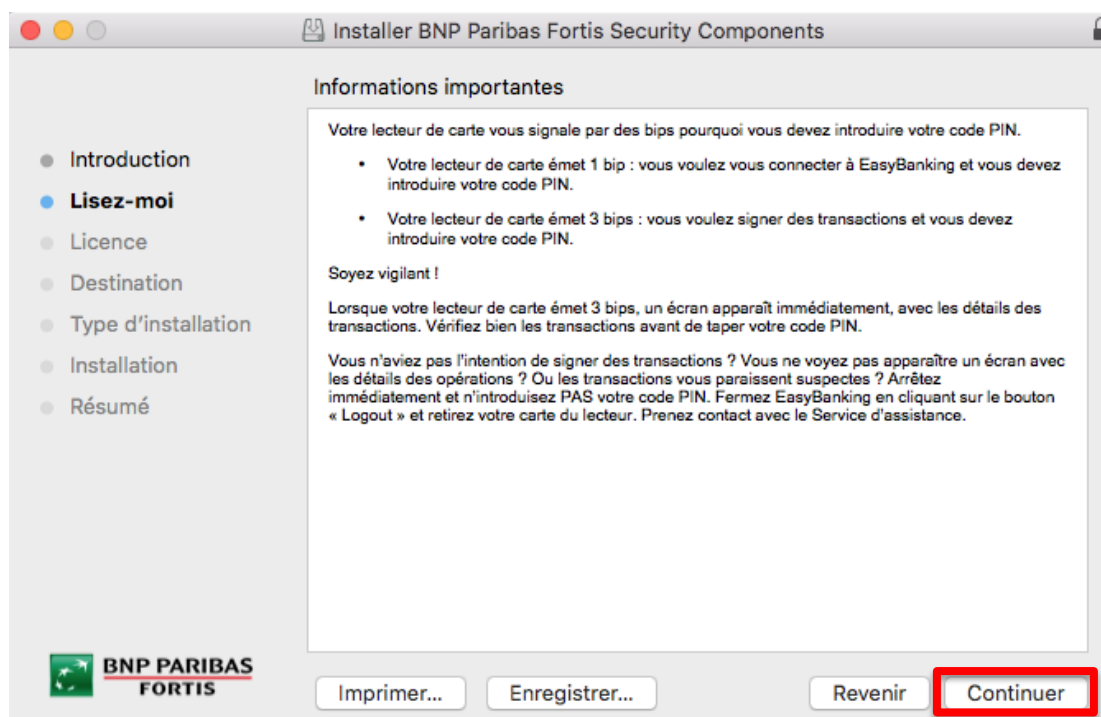
- Cliquez sur **Continuer** pour poursuivre l'installation.



- Cliquez à nouveau sur **Continuer**.



- Un message d'information concernant la sécurité s'affichera.

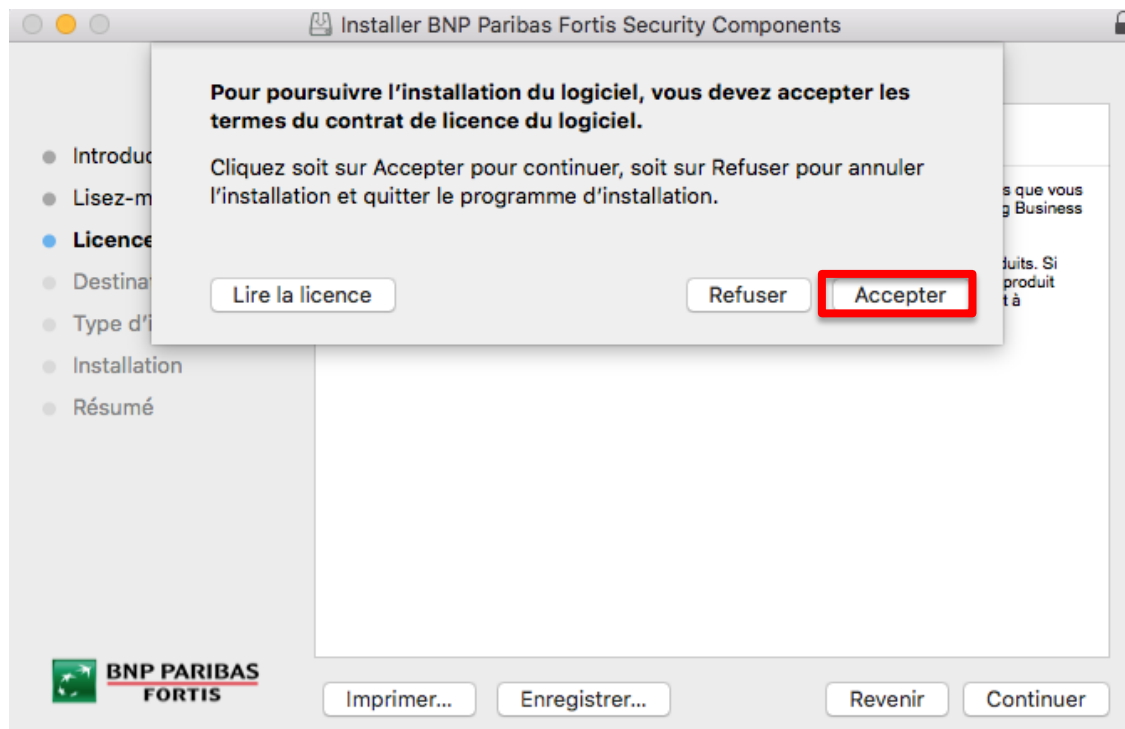


Lisez attentivement le message, puis cliquez sur **Continuer**.

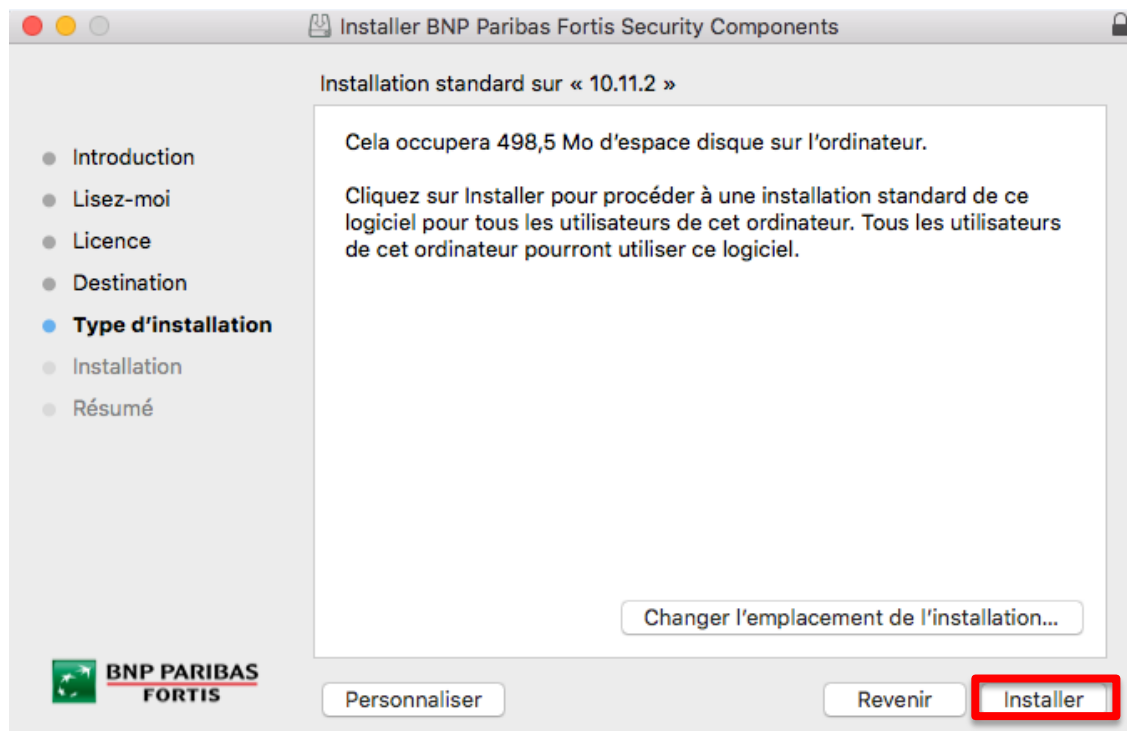
- Par la suite, le contrat de licence du logiciel sera affiché. Cliquez sur **Continuer** pour poursuivre.



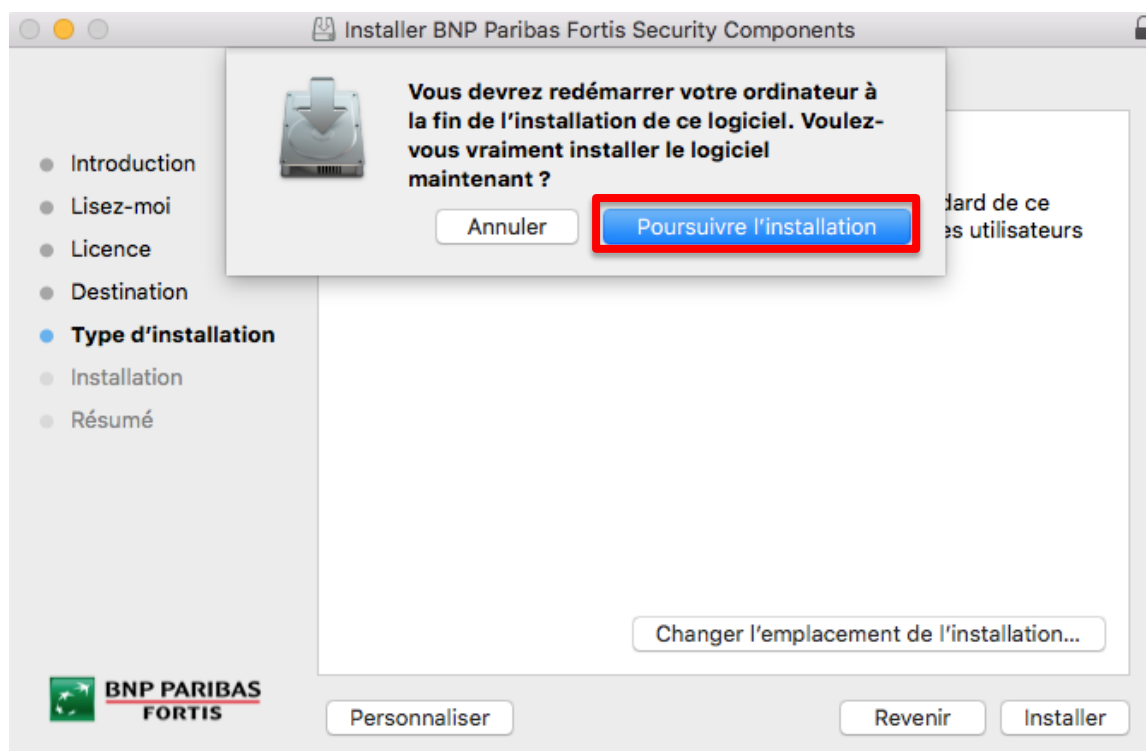
- Cliquez sur **Accepter** pour confirmer que vous acceptez les termes du contrat de licence du logiciel.



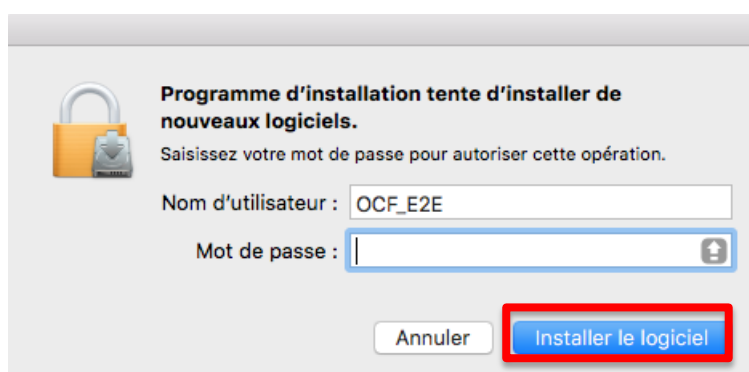
- Ensuite, vous verrez l'espace requis pour procéder à une installation standard. Cliquez sur **Installer**.



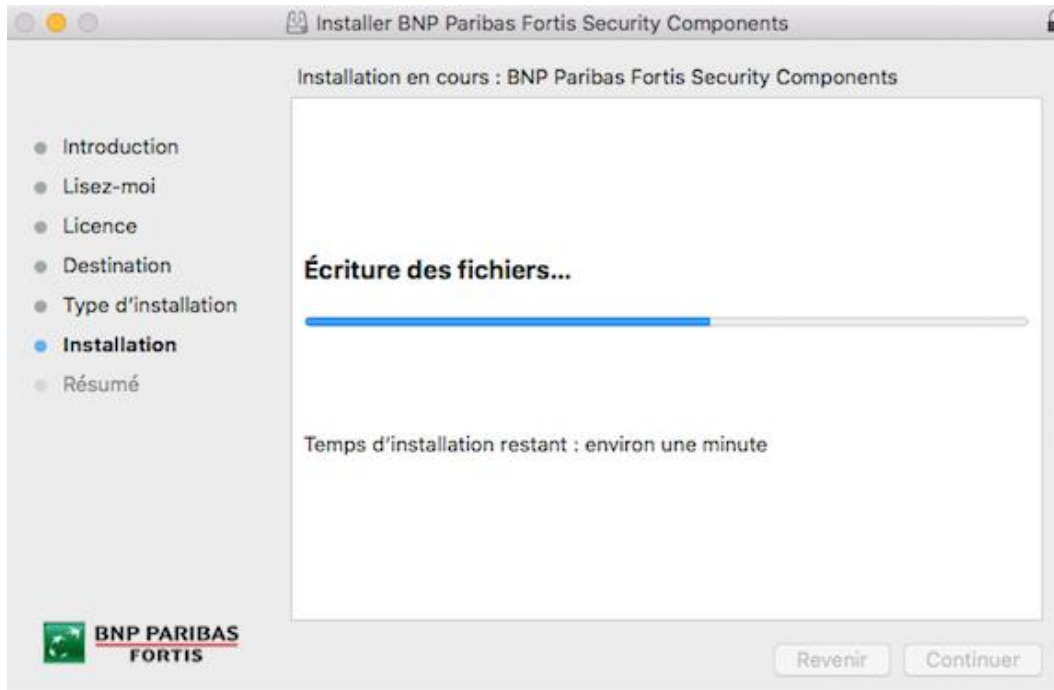
- Un message s'affiche pour vous informer que l'ordinateur doit être redémarré une fois l'installation terminée. Cliquez sur **Poursuivre l'installation**.



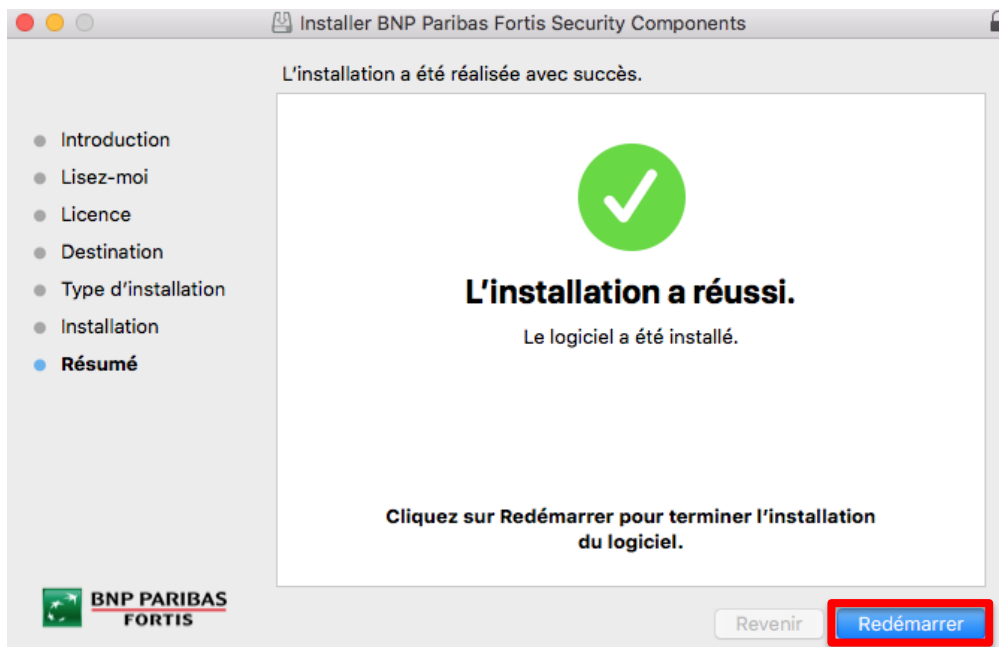
- Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe (ou ceux d'un **administrateur** si vous n'avez pas les droits d'administrateur) et cliquez sur **Installer le logiciel**.



- L'installation va maintenant commencer.



- Une fois l'installation terminée, l'écran suivant s'affiche. Cliquez sur **Redémarrer** pour continuer.




- Votre ordinateur doit être redémarré pour finaliser l'installation.

ÉTAPE 2
ACTIVEZ L'EXTENSION DES COMPOSANTS DE SÉCURITÉ

- Après avoir redémarré votre ordinateur, allez sur <https://easybankingbusiness.bnpparibasfortis.be/fr/Set-Up> et cliquez à nouveau sur **Démarrer l'installation Mac**.

[Bienvenue](#)
[Découvrir](#)
[Quoi de neuf](#)
[Installer](#)


[NL](#)
[FR](#)
[EN](#)
[DE](#)
[S'identifier](#)



Easy Banking Business: comment démarrer?

Nous nous ferons un plaisir de vous aider à préparer votre système à l'utilisation d'Easy Banking Business. Choisissez l'une des options ci-dessous.

Easy Banking Business est nouveau pour vous ?




Démarrer avec Easy Banking Business sur PC

Pour utiliser Easy Banking Business sur votre PC, vous aurez besoin des éléments suivants :

- Un lecteur de carte connecté par USB
- Une carte d'accès Isabel ou Easy Banking Business
- Votre code PIN
- Un PC sous Windows 7 ou supérieur
- Les droits d'administrateur et/ou le mot de passe administrateur pour votre PC

➔ Démarrer l'installation sur PC

📖 Guide d'installation pour Windows



Démarrer avec Easy Banking Business sur Mac

Pour utiliser Easy Banking Business sur votre Mac, vous aurez besoin des éléments suivants :

- Un lecteur de carte connecté par USB
- Une carte d'accès Isabel ou Easy Banking Business
- Votre code PIN
- Un Mac sous Mac OS 10.11 ou supérieur
- Les droits d'administrateur et/ou le mot de passe administrateur pour votre Mac

➔ Démarrer l'installation sur Mac

📖 Guide d'installation pour Mac


- À l'étape 2, cliquez sur **Installez et activez**.


Easy Banking Business : comment démarrer ?

Maintenant compatible avec Safari, Chrome et Firefox.
 Pour commencer à utiliser Easy Banking Business sur votre navigateur préféré, vous devez mettre à jour vos composants de sécurité. Veuillez suivre ces étapes :

- 1 **Téléchargez** et installez les composants de sécurité.
 Vous pourrez ensuite passer à l'étape 2 ci-dessous.
- 2 Étape 1 terminée **Installez et activez** lors l'extension pour votre navigateur.
- 3 Nouvelle carte ou carte remplacée ? **Activez** votre carte

Vous pouvez maintenant vous **connecter**


 **Guide d'installation pour Mac**



- En fonction de votre navigateur, un pop-up différent s'affichera afin de vous guider.

A. Safari

ACTIVEZ L'EXTENSION
×



Vous avez installé l'extension, mais vous ne l'avez pas activée

Suivez les 3 étapes ci-dessous

1

2

3

Ouvrez 'Préférences' dans le menu Safari
(en haut à gauche de l'écran)

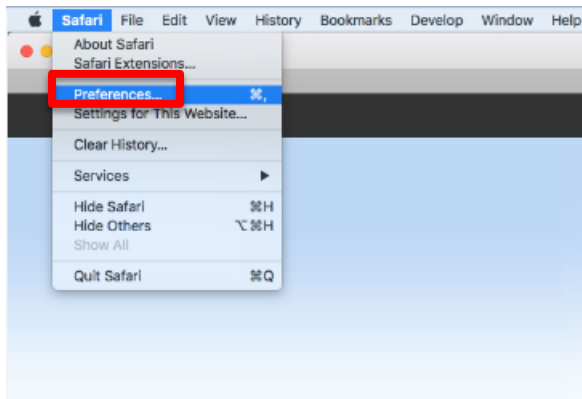
Sélectionnez 'Extensions'

Cochez la case de l'extension Isabel

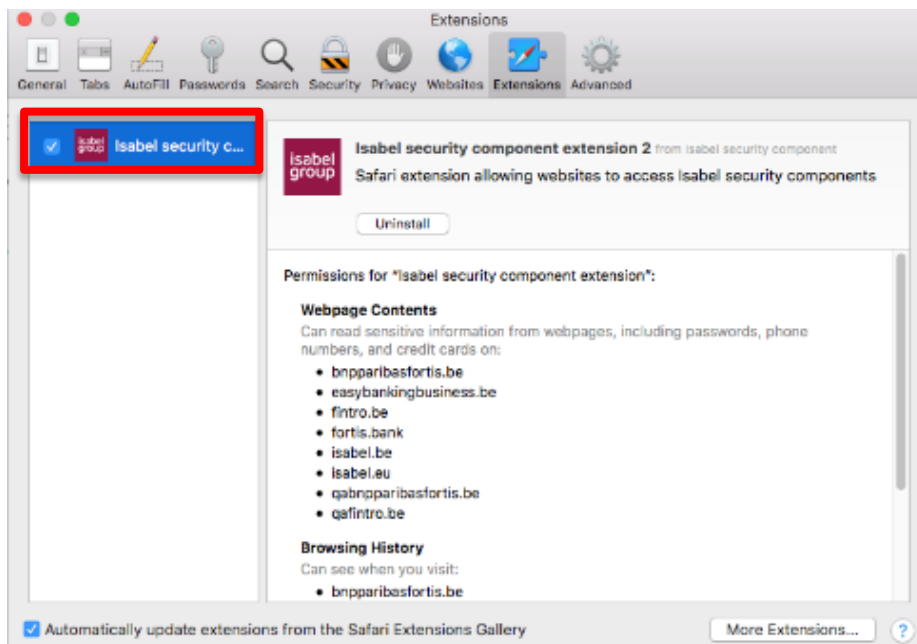
Prêt

Problèmes d'installation ? Téléchargez le [guide d'utilisation](#).
 Si le problème persiste, veuillez contacter le help desk au +32 (0)2 565 05 00.

- Ouvrez '**Préférences**' dans le menu Safari (en haut à gauche de l'écran)




- Sélectionnez '**Extensions**'
- Cochez la **case de l'extension Isabel**



B. Chrome

ACTIVEZ L'EXTENSION×



Veuillez installer l'extension contenant les composants de sécurité Isabel

Suivez les 3 étapes ci-dessous

1

Allez sur **la page d'extension Chrome Isabel**

2

Cliquez sur 'Ajouter à Chrome'

3

Confirmez l'installation dans le pop-up

Prêt

Problèmes d'installation ? Téléchargez le [guide d'utilisation](#).
Si le problème persiste, veuillez contacter le help desk au +32 (0)2 565 05 00.

- Cliquez sur **Allez sur la page d'extension Isabel Chrome**
- Cliquez sur **'Ajouter à Chrome'**



Isabel Security Components

Proposé par : Isabel Group

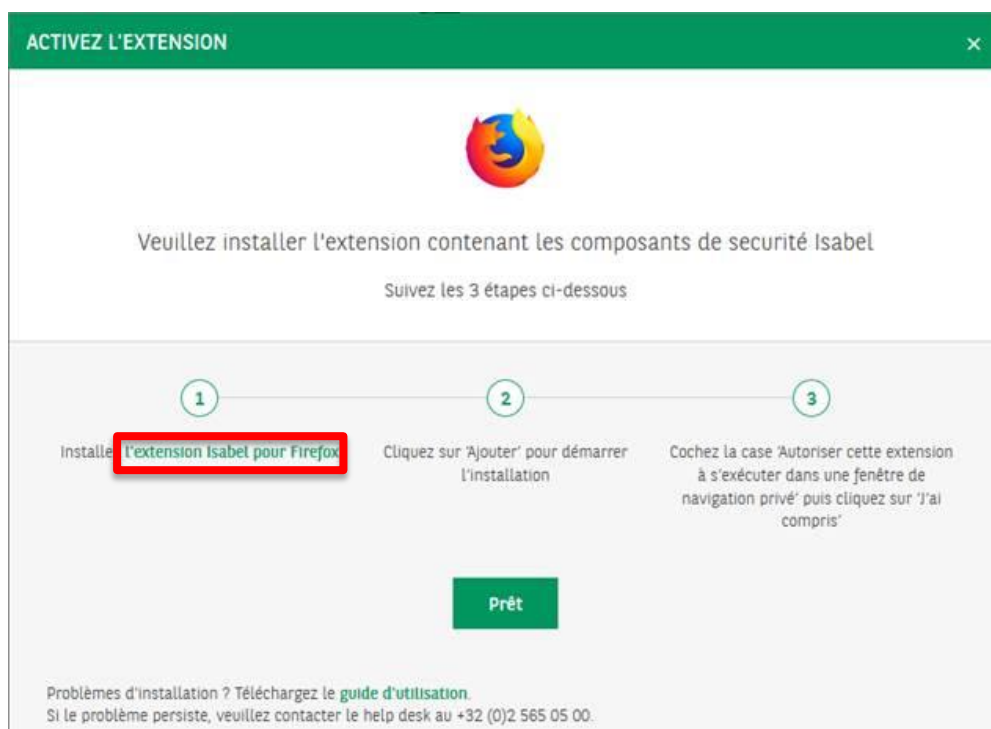
Isabel Security Components add-on

★★★★★ 1 Productivité

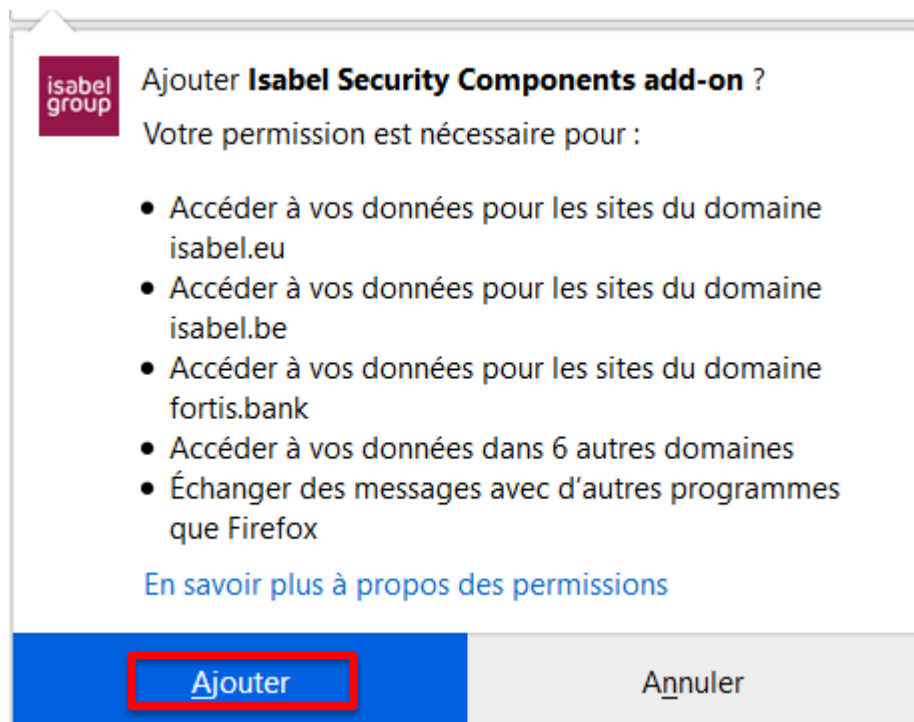
Ajouter à Chrome

- Confirmez l'installation dans la fenêtre pop-up

C. Firefox



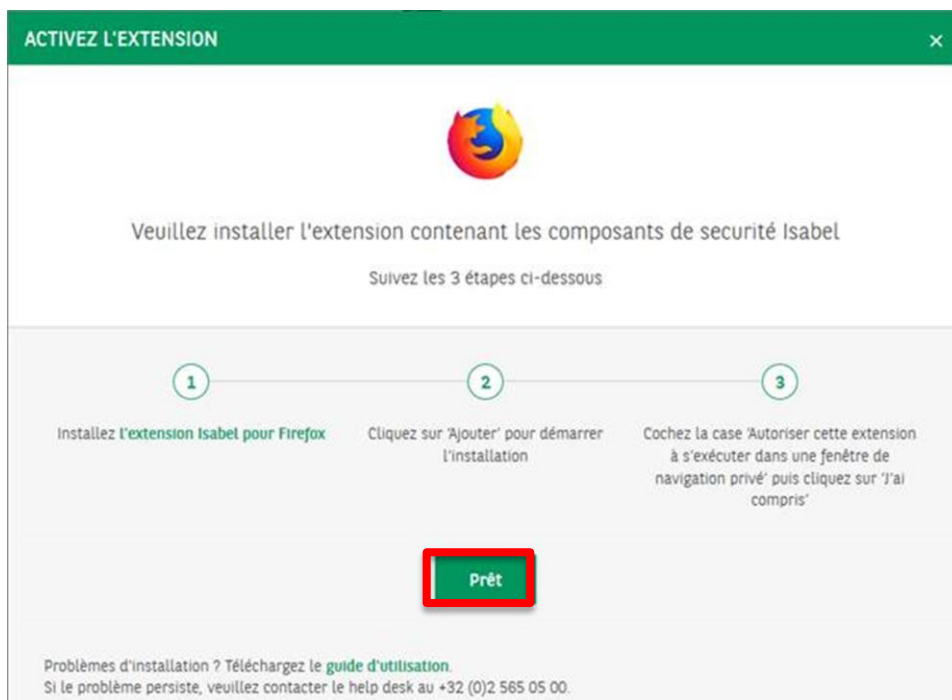
- Cliquez sur Installez **l'extension Isabel pour Firefox**
- Cliquez sur **Ajouter** pour démarrer l'installation



- Cochez la case **Autoriser cette extension à s'exécuter dans une fenêtre de navigation privé** puis cliquez sur **J'ai compris**



- Une fois que vous avez fini, cliquez sur **Prêt**.



ÉTAPE 3
ACTIVEZ VOTRE CARTE

Si vous avez déjà activé votre carte, vous pouvez sauter cette étape et vous rendre directement à la page 28

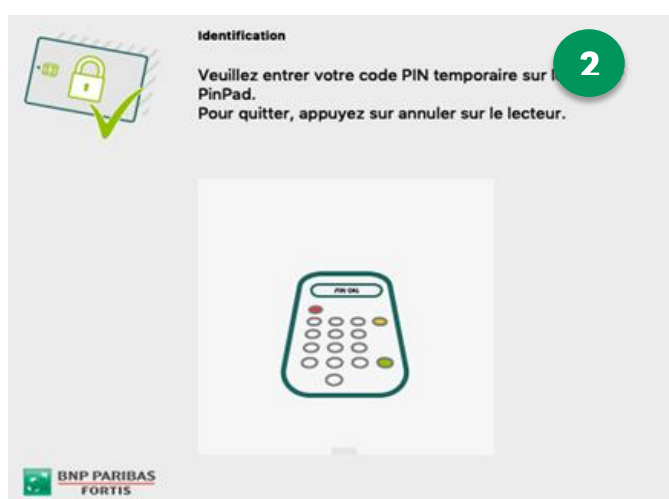
A. Avez-vous reçu votre code PIN par courrier?

- Allez sur <https://easybankingbusiness.bnpparibasfortis.be/fr/Set-Up>
- En bas de la page, cliquez sur **Activer avec code PIN temporaire** et suivez les instructions.



- **Insérez votre carte dans votre lecteur** et introduisez votre PIN quand on vous le demande.

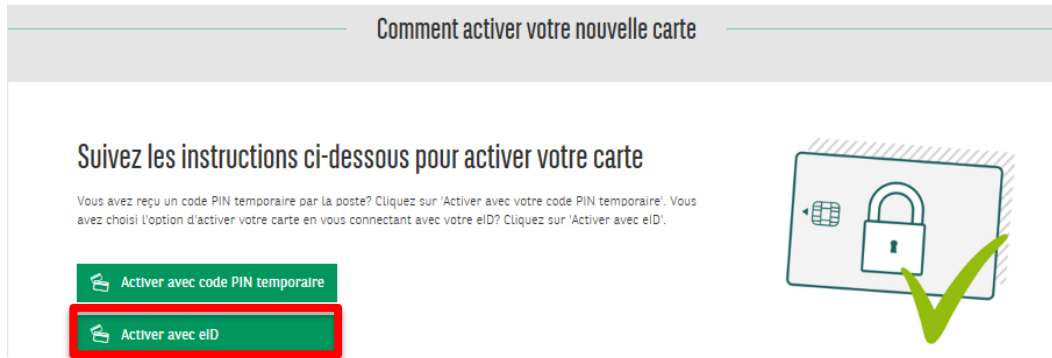
Utilisez le code que vous avez reçu par la poste. Ce code vous permettra d'activer votre carte.



- Il vous sera ensuite demandé de créer un **nouveau code de 6 à 8 chiffres**.

B. Vous voulez récupérer votre code PIN en ligne via eID ?

- Allez sur <https://easybankingbusiness.bnpparibasfortis.be/fr/Set-Up>
- Cliquez sur **Activer avec eID** et suivez les instructions.



- Vous aurez besoin de:
 1. Votre carte Easy Banking Business;
 2. Votre lecteur de carte Isabel ou Easy Banking Business ;
 3. Votre carte d'identité électronique (eID) belge et son code PIN (4 chiffres).
- Allez sur https://www.isabel.eu/bnppf/activate_fr.html
- **Attention:** il est possible que vous deviez mettre à jour ou télécharger Java pour procéder à l'activation de votre carte.

- Une fois que vous avez vérifié que vous avez tout ce qu'il faut pour l'activation, cliquez sur **Démarrer**.

ACTIVATION DE VOTRE CARTE

Activez votre carte Easy Banking Business à l'aide de votre carte d'identité électronique (eID)

Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour activer votre carte Easy Banking Business en toute sécurité. Au terme de cette procédure, vous serez en mesure de vous connecter à Easy Banking Business.



Pour activer votre carte Easy Banking Business, vous avez besoin de

- 1 **Votre carte Easy Banking Business**
- 2 **Votre lecteur de carte Isabel ou Easy Banking Business**
- 3 **Votre carte d'identité électronique (eID) belge et son code PIN**
- 4 **La dernière version du logiciel eID.**
Cliquez [ici](#) pour télécharger la dernière version.

Démarrer

1. IDENTIFIEZ-VOUS À L'AIDE DE VOTRE CARTE D'IDENTITÉ ÉLECTRONIQUE

1.1. L'écran suivant apparaîtra :

ACTIVATION DE VOTRE CARTE

1 Identification
>
2 Enregistrement de votre carte
>
3 Recevez votre code PIN temporaire

Étape 1

Identifiez-vous à l'aide de votre carte d'identité électronique

Remarque : pour effectuer cette étape avec succès, vous devez disposer du code PIN de votre carte d'identité électronique et avoir installé la dernière version du logiciel eID sur votre ordinateur.



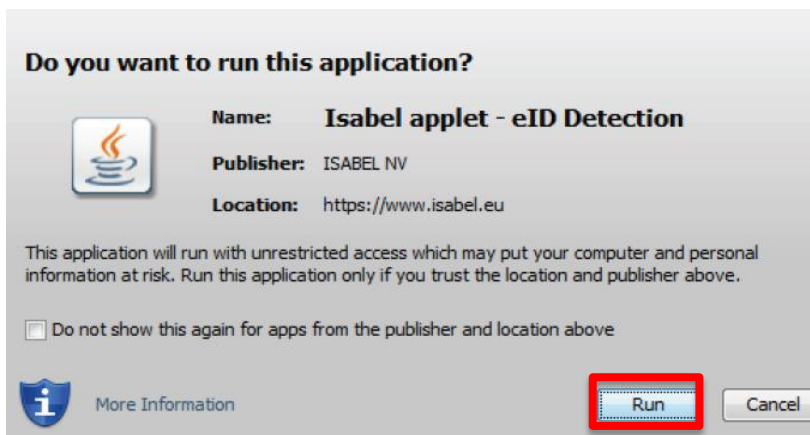
- ▶ **Insérez votre carte d'identité électronique** dans le lecteur de carte Easy Banking Business ou du lecteur de carte Isabel pour nous communiquer vos données d'identité.
- ▶ Vous serez ensuite invité(e) à **saisir le code PIN** de votre carte d'identité électronique.
- ▶ Après avoir saisi votre code PIN, vous serez automatiquement redirigé vers l'étape suivante.

 Si vous n'avez pas encore téléchargé le logiciel eID, faites-le maintenant et puis redémarrez votre ordinateur. Ensuite, vous pouvez vérifier si le logiciel eID a été installé correctement.

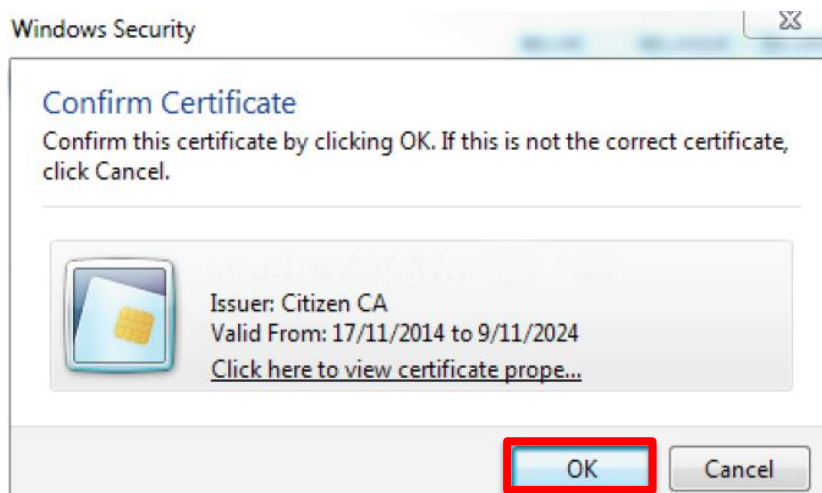
Si vous avez besoin d'aide, consultez les [FAQ](#) sur l'eID belge.



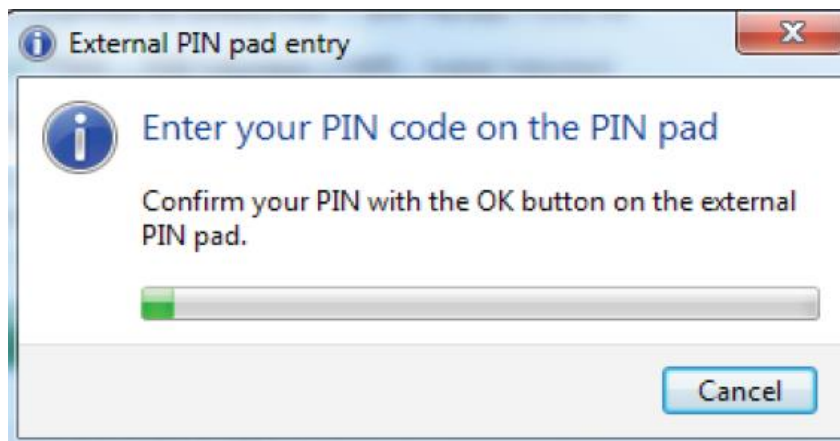
- 1.2. Presqu'immédiatement, le message suivant s'affiche également. Cliquez sur **Run**.



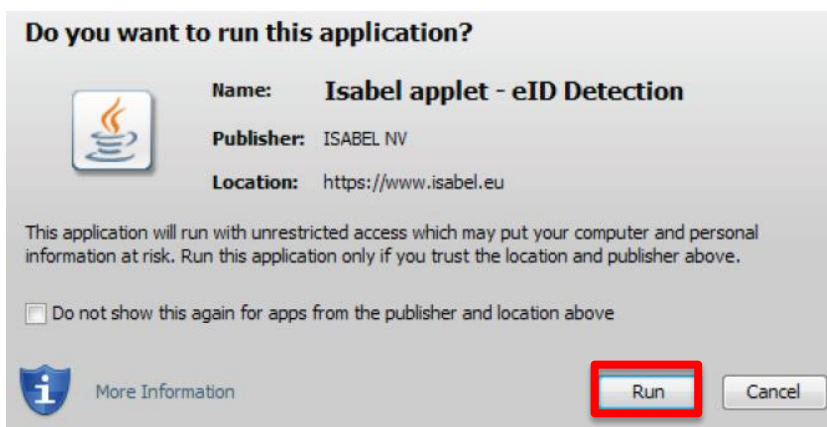
- 1.3. Insérer votre eID dans le lecteur de carte. Le pop-up avec le certificat s'affichera, cliquez sur **OK**.



- 1.4. Vous devrez ensuite introduire le code PIN de votre eID (4 chiffres).

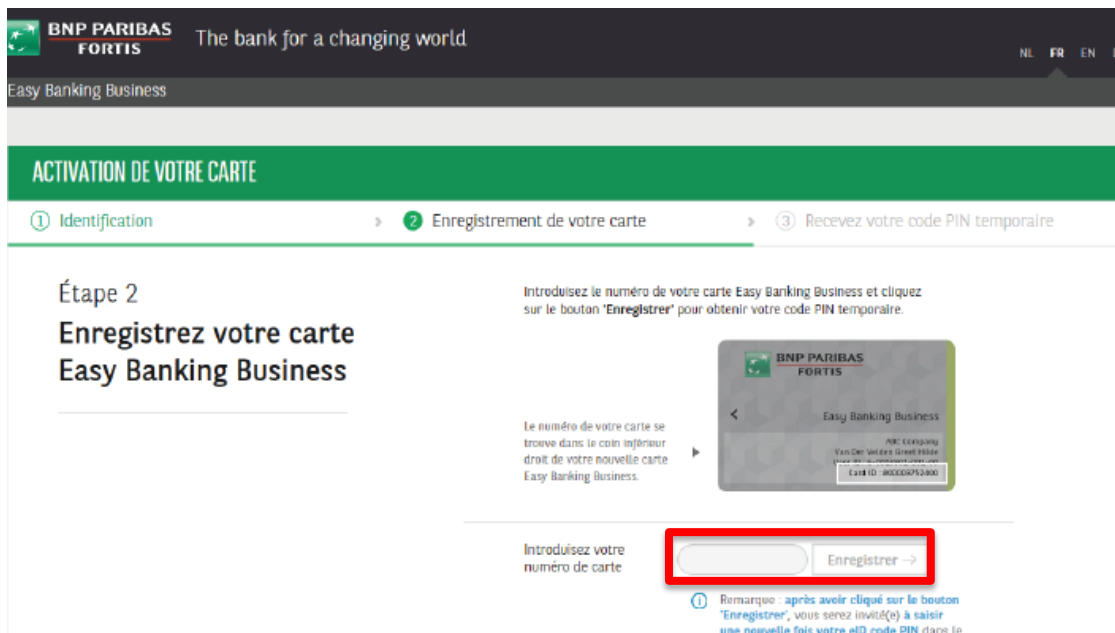


- 1.5. Si le PIN est correct, un message de Java apparaîtra, cliquez sur **Run**.



2. ACTIVATION DE VOTRE CARTE

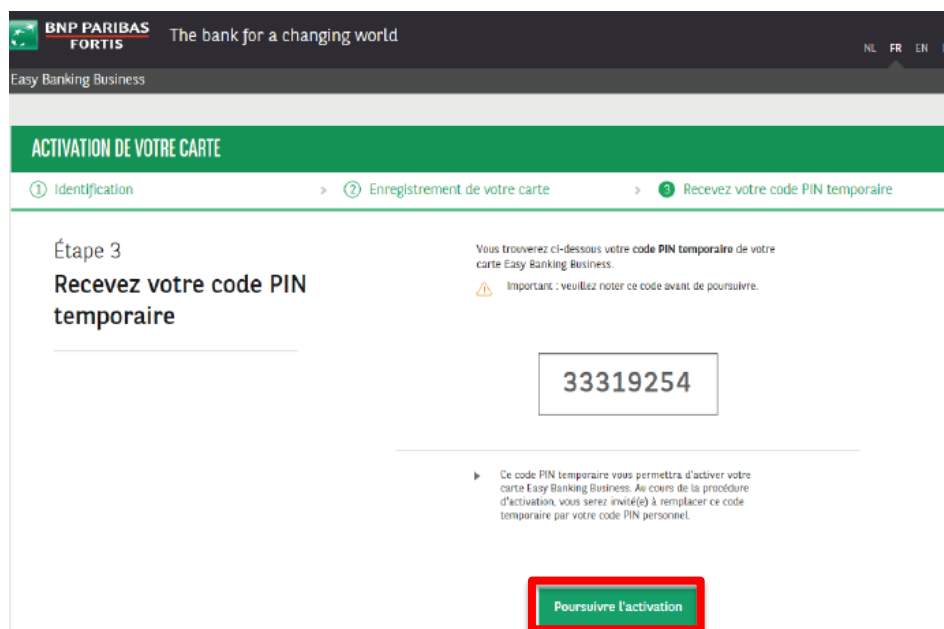
- Introduisez le numéro de votre carte Easy Banking Business et cliquez sur **Enregistrer**.



- Vous devrez introduire le numéro de votre carte à nouveau, afin de confirmer.

3. RECEVEZ VOTRE CODE PIN TEMPORAIRE

Votre code d'activation temporaire apparaît. Notez ce code avant de cliquer sur **Poursuivre l'installation**.



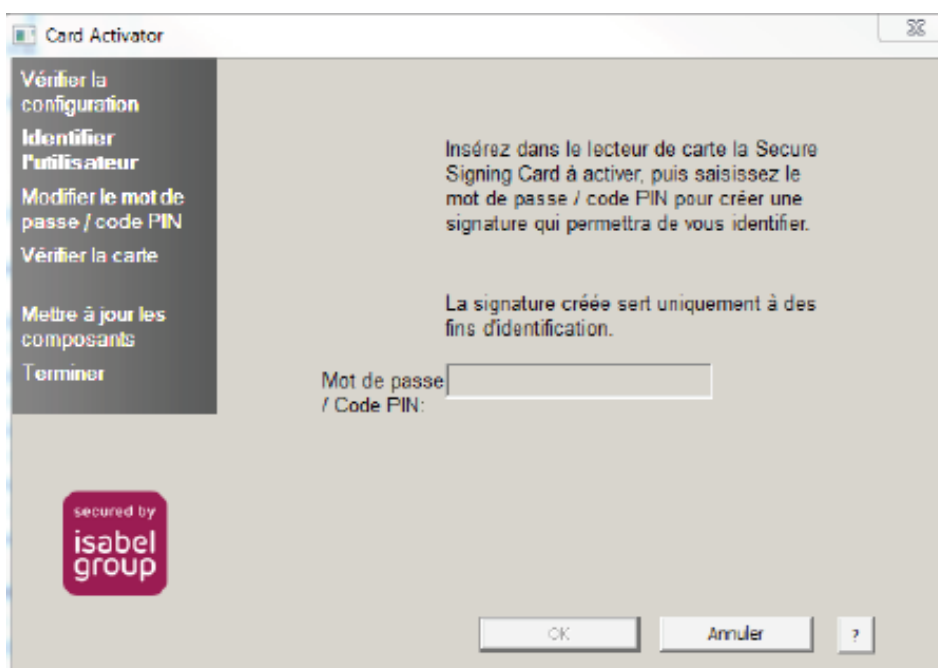
4. ACTIVEZ VOTRE CARTE

- Cliquez sur **Activez votre carte**.



Attention : retirez la carte d'identité du lecteur afin d'y insérez la carte Easy Banking Business.

- Veuillez introduire votre code d'activation. Par la suite, veuillez choisir et confirmer votre propre code PIN de minimum 6 et maximum 8 chiffres (pas de lettres, pas de caractères spéciaux).



Attention : vous disposez de 5 tentatives pour introduire un code correct.

ÉTAPE 4
S'IDENTIFIER

Vous pouvez maintenant aller sur [Easy Banking Business](https://easybankingbusiness.bnpparibasfortis.be/fr/index) (<https://easybankingbusiness.bnpparibasfortis.be/fr/index>) et cliquer sur **S'identifier** pour accéder à la plateforme.

BNP PARIBAS FORTIS La banque d'un monde qui change NL FR EN DE **S'identifier**

Easy Banking Business

Bienvenue Découvrir Quoi de neuf Installer

Consultez nos toutes nouvelles fonctionnalités
Nouveau dans Easy Banking Business
Quoi de neuf

Contactez-nous
02 565 05 00
Par email

Easy Banking Business

Découvrez Easy Banking Business

Easy Banking Business est une agence bancaire digitale pour les entreprises et les petits indépendants. Les fonctionnalités proposées vous permettent de gérer en toute sécurité les flux financiers et les opérations bancaires au sein de votre entreprise. La plateforme bancaire en ligne est facile à utiliser : vous pouvez vous connecter rapidement au moyen d'une carte d'accès spécifique. Envie d'en savoir plus ? Consultez nos différents modules ci-dessous.

Découvrez Easy Banking Business

Nouvelles fonctionnalités dans Easy Banking Business

Au cours des derniers mois, nous avons de nouveau apporté un certain nombre d'améliorations à votre plateforme de services bancaires en ligne. Cliquez ici pour voir les dernières modifications.

Consultez les précédentes mises à jour