

# Erste Schritte mit Easy Banking Business

Diese einfachen Schritte führen Sie zum Einstieg in Easy Banking Business auf Ihrem Mac.



## Bevor Sie anfangen, benötigen Sie folgendes:



### Ihr Mac mit Mac OS X, 10.11 oder höher

Mit einer aktuellen Version von Safari, Chrome oder Firefox



### Ein über USB angeschlossener Kartenleser

Mit Ihrer Easy Banking Business Card



### Ihr temporärer PIN-Code zur Aktivierung Ihrer Karte

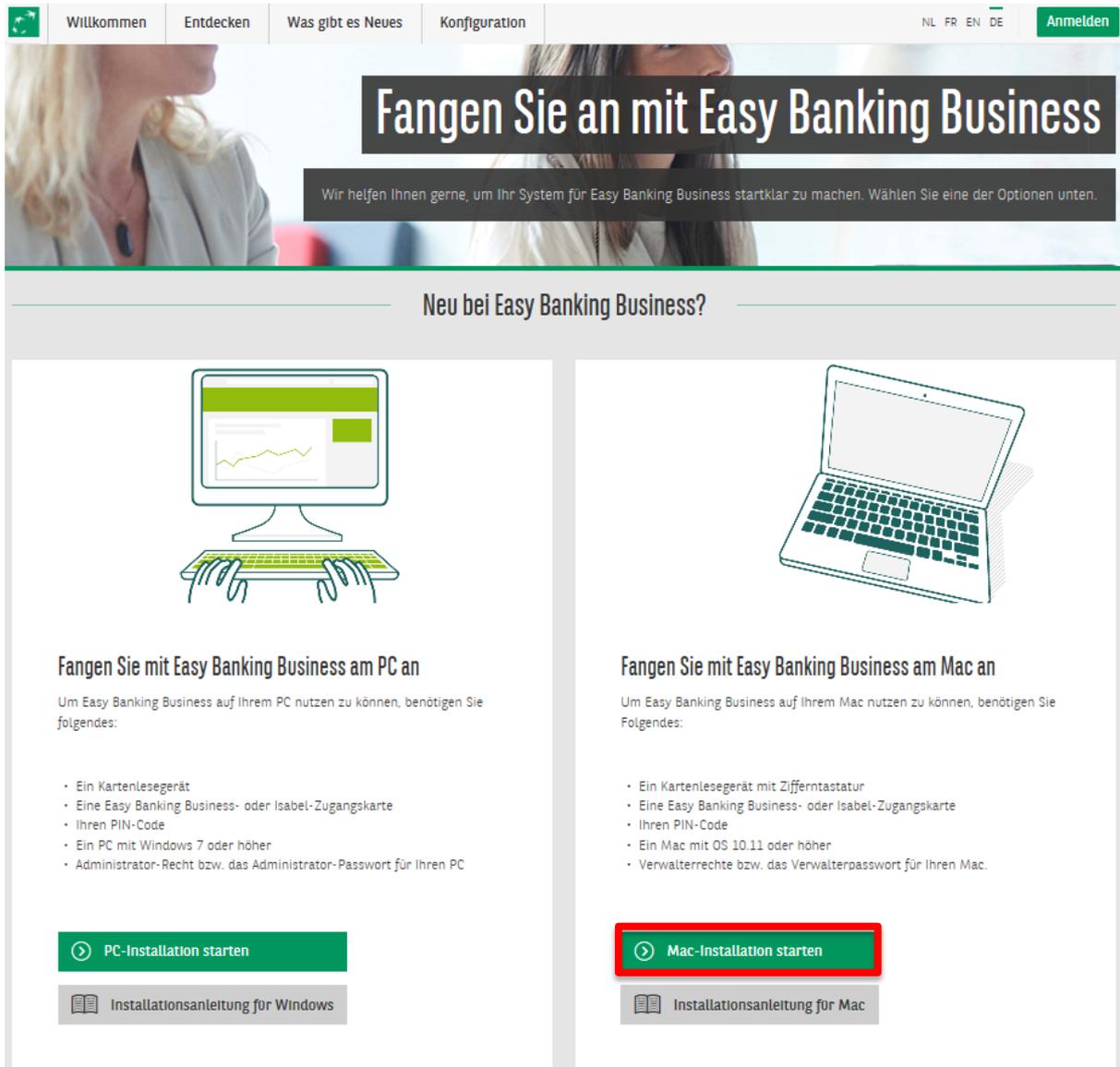
Sie haben es per Post erhalten.

*Sie benötigen Administratorrechte und das Administratorpasswort für Ihren Mac.*

SCHRITT 1  
**HERUNTERLADEN UND INSTALLIEREN DER  
SICHERHEITSKOMPONENTEN**

# Laden Sie die Sicherheitskomponenten für Mac herunter.

- Gehen Sie zu <https://easybankingbusiness.bnpparibasfortis.be/de/Set-Up> und klicken Sie auf **Mac-Installation starten**.



The screenshot shows the website's navigation bar with 'Willkommen', 'Entdecken', 'Was gibt es Neues', and 'Konfiguration' on the left, and 'NL FR EN DE' and 'Anmelden' on the right. The main header features the text 'Fangen Sie an mit Easy Banking Business' and a sub-header 'Neu bei Easy Banking Business?'. Below this, there are two columns. The left column is for PC installation, and the right column is for Mac installation. In the Mac installation column, the 'Mac-Installation starten' button is highlighted with a red border.

**Willkommen** Entdecken Was gibt es Neues Konfiguration NL FR EN DE **Anmelden**

## Fangen Sie an mit Easy Banking Business

Wir helfen Ihnen gerne, um Ihr System für Easy Banking Business startklar zu machen. Wählen Sie eine der Optionen unten.

### Neu bei Easy Banking Business?



#### Fangen Sie mit Easy Banking Business am PC an

Um Easy Banking Business auf Ihrem PC nutzen zu können, benötigen Sie folgendes:

- Ein Kartenlesegerät
- Eine Easy Banking Business- oder Isabel-Zugangskarte
- Ihren PIN-Code
- Ein PC mit Windows 7 oder höher
- Administrator-Recht bzw. das Administrator-Passwort für Ihren PC

**PC-Installation starten**

Installationsanleitung für Windows



#### Fangen Sie mit Easy Banking Business am Mac an

Um Easy Banking Business auf Ihrem Mac nutzen zu können, benötigen Sie Folgendes:

- Ein Kartenlesegerät mit Zifferntastatur
- Eine Easy Banking Business- oder Isabel-Zugangskarte
- Ihren PIN-Code
- Ein Mac mit OS 10.11 oder höher
- Verwalterrechte bzw. das Verwalterpasswort für Ihren Mac.

**Mac-Installation starten**

Installationsanleitung für Mac

## Laden Sie die Sicherheitskomponenten für Mac

- Klicken Sie in Schritt 1 auf **Laden**, um die Sicherheitskomponenten zu installieren.

### Fangen Sie an mit Easy Banking Business

**Jetzt kompatibel mit Safari, Chrome und Firefox.**  
Bitte aktualisieren Sie Ihre Sicherheitskomponenten, um Easy Banking Business in Ihrem bevorzugten Browser zu nutzen. Befolgen Sie diese Schritte:



- 1 **Laden** Sie die Sicherheitskomponenten herunter und installieren Sie diese.  
Hiernach können Sie direkt mit Schritt 2 fortfahren.
- 2 Schritt 1 abgeschlossen? **Installieren und aktivieren** Sie dann die Erweiterungen für Ihren Browser.
- 3 Neue oder ersetzte Karte? **Aktivieren** Sie Ihre Karte

Sie können sich nun **anmelden**

 [Installationsanleitung für Mac](#)

- Sie finden das Installationspaket im Ordner **Downloads**.

HERUNTERLADEN DES MAC-INSTALLERS



Ihr Herunterladen hat begonnen

Befolgen Sie die folgenden Anweisungen, um auf Easy Banking Business zuzugreifen

**1**

**Speichern und öffnen Sie die Datei**

**2**

**Doppelklicken Sie auf das Symbol**, um mit der Installation zu beginnen

**3**

**Folgen Sie den Anweisungen**  
Nach Fertigstellung muss Ihr Computer neu gestartet werden

Probleme bei der Installation? **Versuchen Sie es erneut** oder Laden Sie die **Bedienungsanleitung** herunter.  
Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Helpdesk unter +32 (0)2 565 05 00.

## Installieren Sie die Sicherheitskomponenten für Mac

- Speichern Sie alle geöffneten Dokumente, bevor Sie mit der Installation beginnen.
- Klicken Sie auf den Ordner **Downloads** und dann auf die Datei **ebb\_installation.dmg**, um sie zu öffnen.

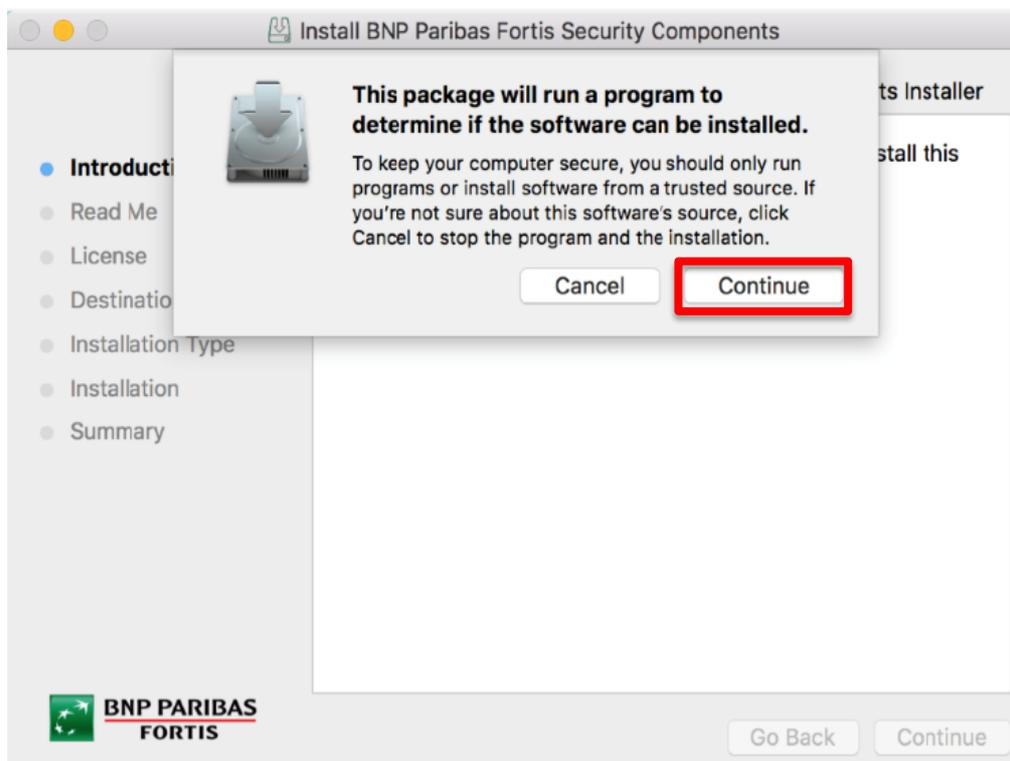


- Wenn Sie die Datei öffnen, sehen Sie den folgenden Bildschirm:

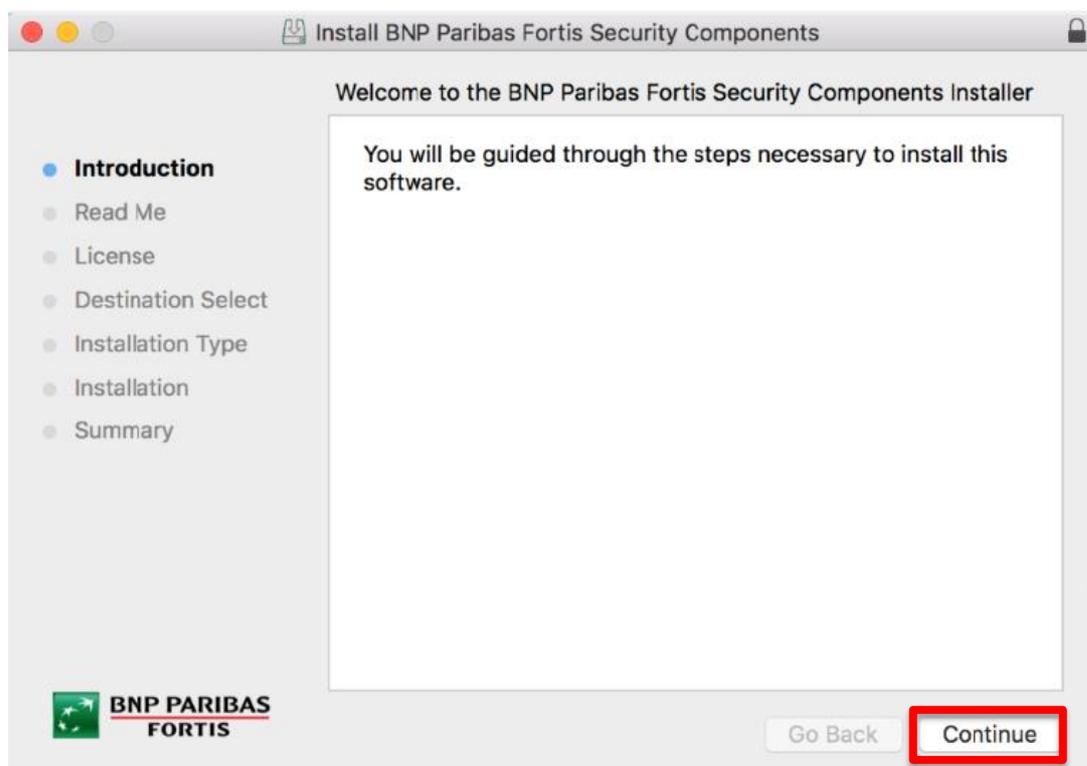


- Doppelklicken Sie auf das Symbol, um die Installation zu starten.

- Klicken Sie auf **Weiter**, um mit der Installation fortzufahren.



- Klicken Sie erneut auf **Weiter**.



- Eine Meldung über die Sicherheit wird angezeigt.

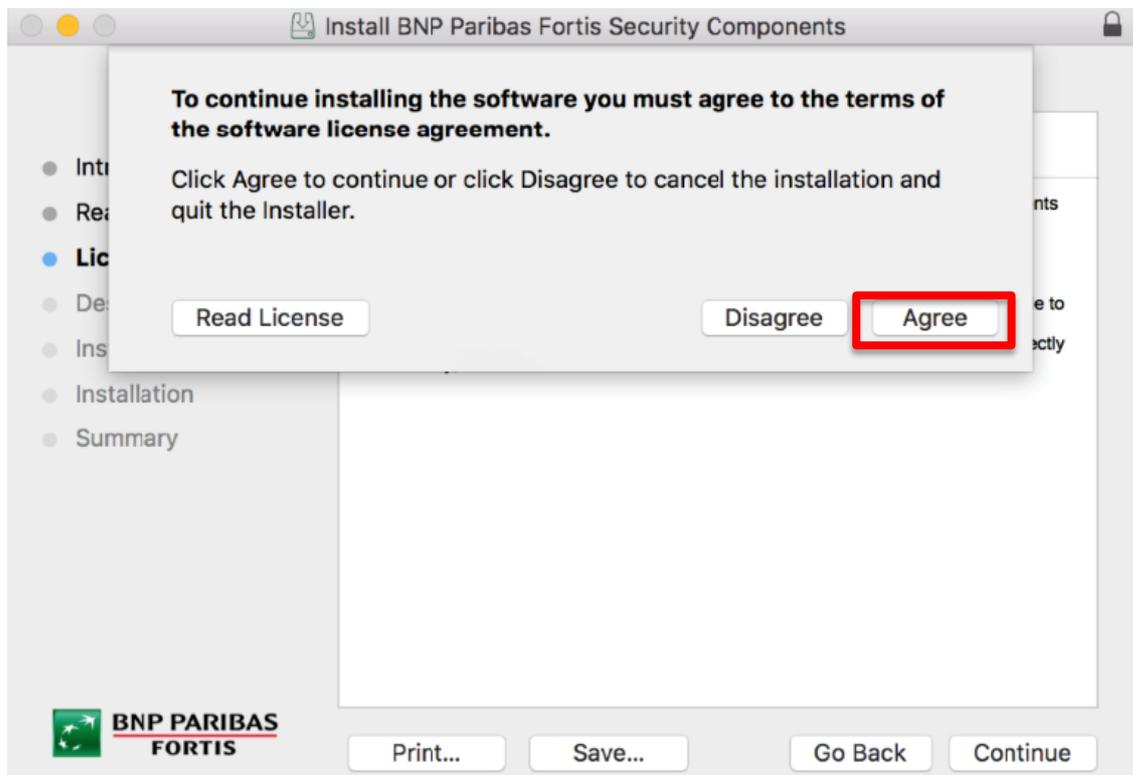


Lesen Sie die Nachricht sorgfältig durch und klicken Sie dann auf Fortfahren.

- Der Software-Lizenzvertrag wird dann angezeigt. Klicken Sie auf Weiter.



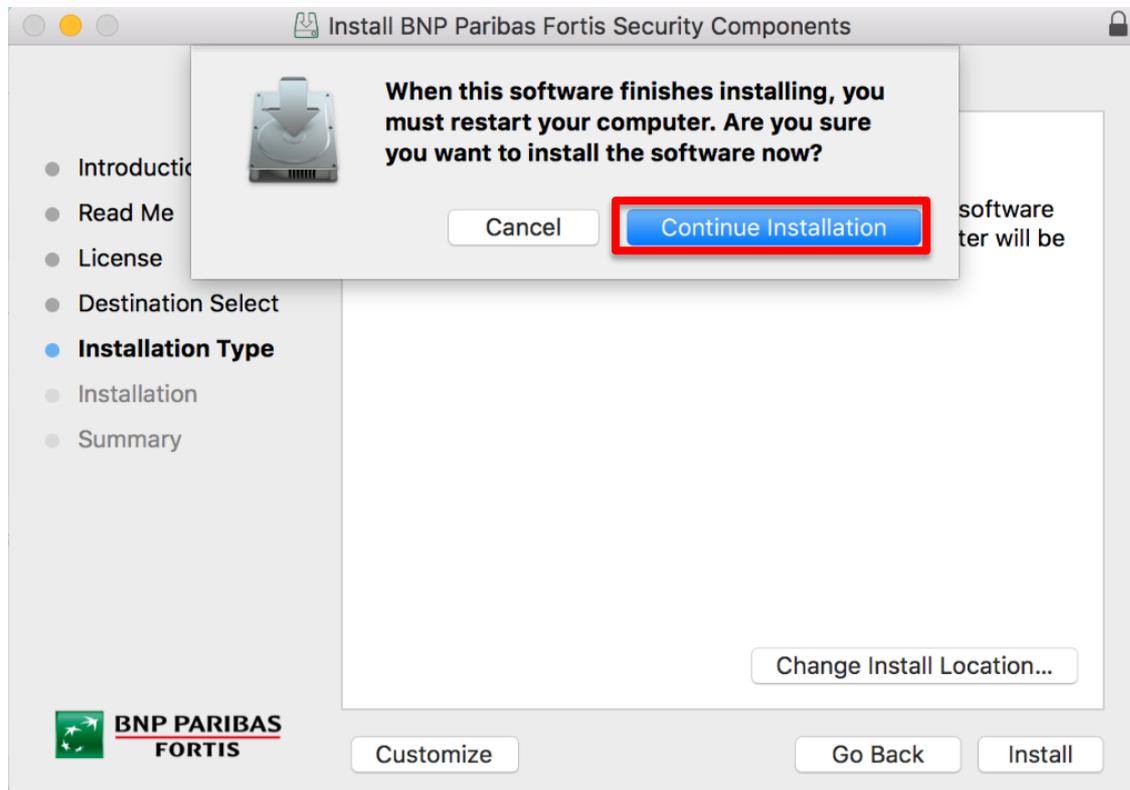
- Klik op **Akkoord** om te bevestigen dat u akkoord gaat met de voorwaarden van de softwarelicentieovereenkomst.



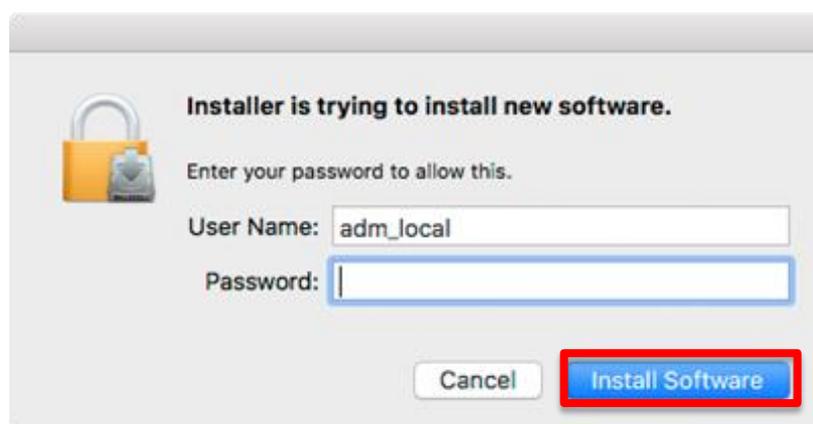
- Als nächstes sehen Sie den Platz, den Sie für eine Standardinstallation benötigen. Klicken Sie auf **Installieren**, um fortzufahren.



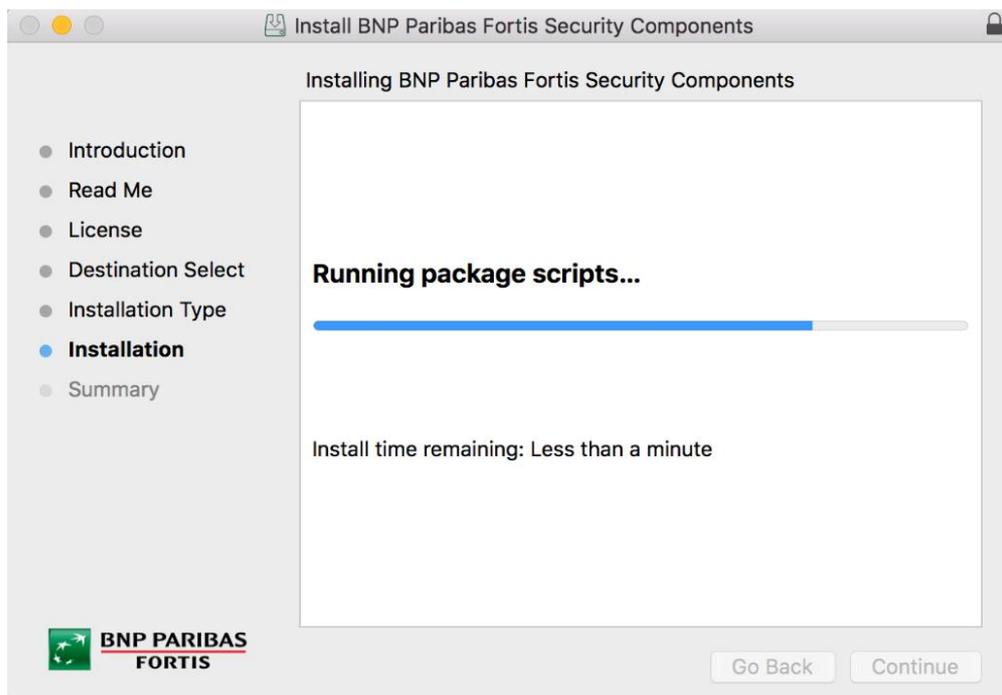
- Es wird eine Meldung angezeigt, die Sie darüber informiert, dass der Computer nach Abschluss der Installation neu gestartet werden sollte. Klicken Sie auf **Zur Installation fortsetzen**.



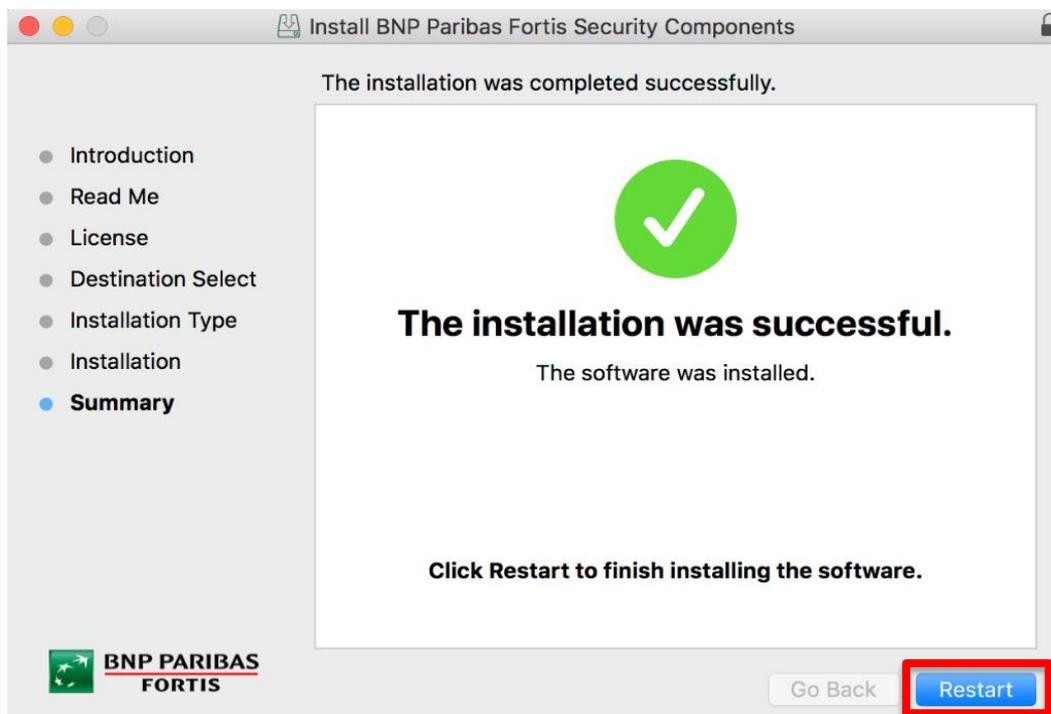
- Geben Sie Ihre Daten ein (oder die eines Administrators, wenn Sie keine Administratorrechte haben) und klicken Sie auf **Installieren**.



- Die Installation wird nun fortgesetzt.



- Nach Abschluss der Installation wird der folgende Bildschirm angezeigt. Klicken Sie auf **Neustart**, um fortzufahren.



- Ihr Computer wird nun neu gestartet, um den Installationsprozess abzuschließen.

SCHRITT 2

# DIE ERWEITERUNG DER SICHERHEITSKOMPONENTEN AKTIVIEREN

- Nachdem Sie Ihren Computer neu gestartet haben, gehen Sie zu <https://easybankingbusiness.bnpparibasfortis.be/de/Set-Up> und klicken Sie auf **Mac-Installation starten**.

The screenshot shows the top navigation bar with links: Willkommen, Entdecken, Was gibt es Neues, Konfiguration, and a language selector (NL FR EN DE) with an Anmelden button. The main header features the text "Fangen Sie an mit Easy Banking Business" and a sub-header "Wir helfen Ihnen gerne, um Ihr System für Easy Banking Business startklar zu machen. Wählen Sie eine der Optionen unten." Below this is a section titled "Neu bei Easy Banking Business?" with two columns. The left column is for PC installation, and the right column is for Mac installation. The Mac installation button is highlighted with a red border.

**Willkommen** | Entdecken | Was gibt es Neues | Konfiguration | NL FR EN DE | **Anmelden**

## Fangen Sie an mit Easy Banking Business

Wir helfen Ihnen gerne, um Ihr System für Easy Banking Business startklar zu machen. Wählen Sie eine der Optionen unten.

### Neu bei Easy Banking Business?



#### Fangen Sie mit Easy Banking Business am PC an

Um Easy Banking Business auf Ihrem PC nutzen zu können, benötigen Sie folgendes:

- Ein Kartenlesegerät
- Eine Easy Banking Business- oder Isabel-Zugangskarte
- Ihren PIN-Code
- Ein PC mit Windows 7 oder höher
- Administrator-Recht bzw. das Administrator-Passwort für Ihren PC

[PC-Installation starten](#)

[Installationsanleitung für Windows](#)



#### Fangen Sie mit Easy Banking Business am Mac an

Um Easy Banking Business auf Ihrem Mac nutzen zu können, benötigen Sie Folgendes:

- Ein Kartenlesegerät mit Zifferntastatur
- Eine Easy Banking Business- oder Isabel-Zugangskarte
- Ihren PIN-Code
- Ein Mac mit OS 10.11 oder höher
- Verwalterrechte bzw. das Verwalterpasswort für Ihren Mac.

[Mac-Installation starten](#)

[Installationsanleitung für Mac](#)

- Klicken Sie in Schritt 2 auf **Installieren und aktivieren**.

## Fangen Sie an mit Easy Banking Business

**Jetzt kompatibel mit Safari, Chrome und Firefox.**  
Bitte aktualisieren Sie Ihre Sicherheitskomponenten, um Easy Banking Business in Ihrem bevorzugten Browser zu nutzen. Befolgen Sie diese Schritte:

- 1 Laden** Sie die Sicherheitskomponenten herunter und installieren Sie diese.  
**Hiernach können Sie direkt mit Schritt 2 fortfahren.**
- Schritt 1 abgeschlossen **Installieren und aktivieren** Sie dann die Erweiterungen für Ihren Browser.
- 3** Neue oder ersetzte Karte ? **Aktivieren** Sie Ihre Karte

Sie können sich nun **anmelden**

 **Installationsanleitung für Mac**



- Abhängig von Ihrem Browser müssen Sie möglicherweise zum jeweiligen Webshop gehen, um die Web-Erweiterung herunterzuladen.

### A. Safari

INSTALL WEB EXTENSION×



You have installed the extension but did not activate it

Follow the 3 steps below

**1**

Open 'Preferences' in the Safari menu  
(top left corner of the screen)

**2**

Select 'Extensions'

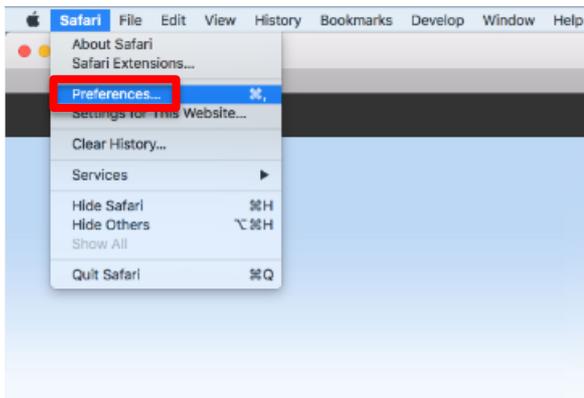
**3**

Enable the checkbox of the Isabel  
extension

Ready

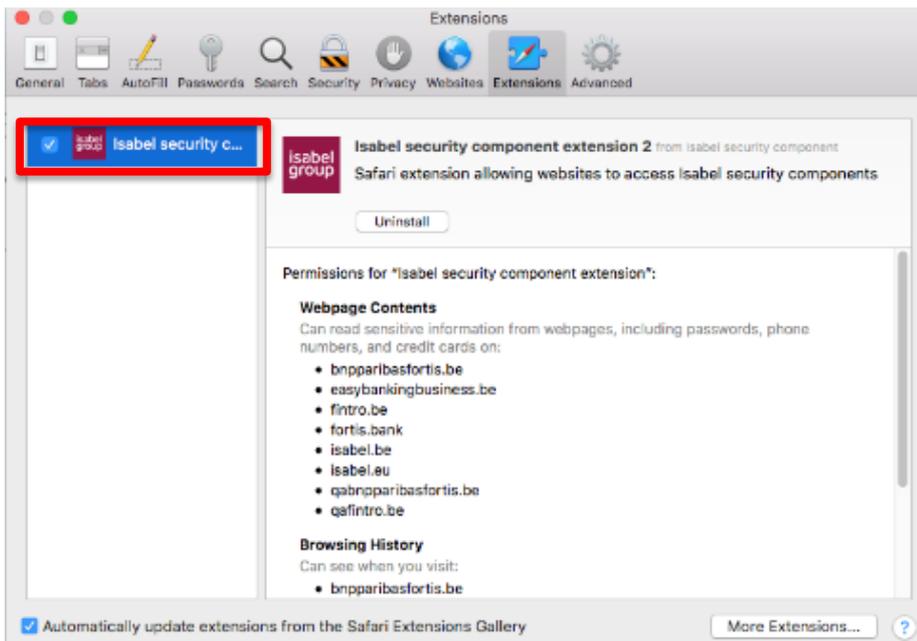
Problems with the installation ? Download the [instruction guide](#).  
If the issue persists, please contact the help desk on +32 (0)2 565 05 00.

-Öffnen Sie "Einstellungen" im Safari-Menü (oben links auf dem Bildschirm).



-Wählen Sie 'Erweiterungen'.

-Markieren Sie das Kontrollkästchen der Isabel-Erweiterung.



## B. Chrome?

**INSTALL WEB EXTENSION**



Please install the Isabel Security Components extension  
Follow the 3 steps below

- 1 Go to the [Isabel Chrome extension page](#)
- 2 Click 'Add to Chrome'
- 3 Confirm the installation in the pop-up

**Ready**

Problems with the installation ? Download the [instruction guide](#).  
If the issue persists, please contact the help desk on +32 (0)2 565 05 00.

-Gehen Sie zur **Erweiterungsseite von Isabel Chrome** (<https://chrome.google.com/webstore/detail/isabel-security-component/cpggiplhdeldlnhdmfmionjblhaabpgn?hl=de>).

- Klicken Sie auf 'Zu Chrome hinzufügen'

Home > Extensions > Isabel Security Components



**Isabel Security Components**

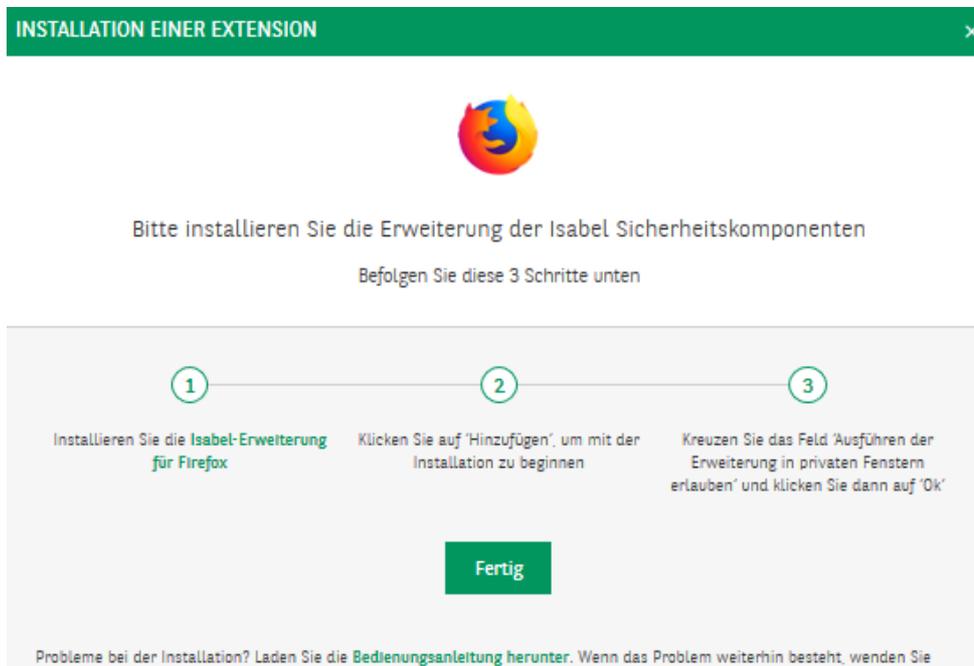
Offered by: Isabel Group

**Add to Chrome**

-Bestätigen Sie die Installation im Popup-Fenster.

## C. Firefox?

- Installieren Sie die Isabel-Erweiterung für Firefox



INSTALLATION EINER EXTENSION



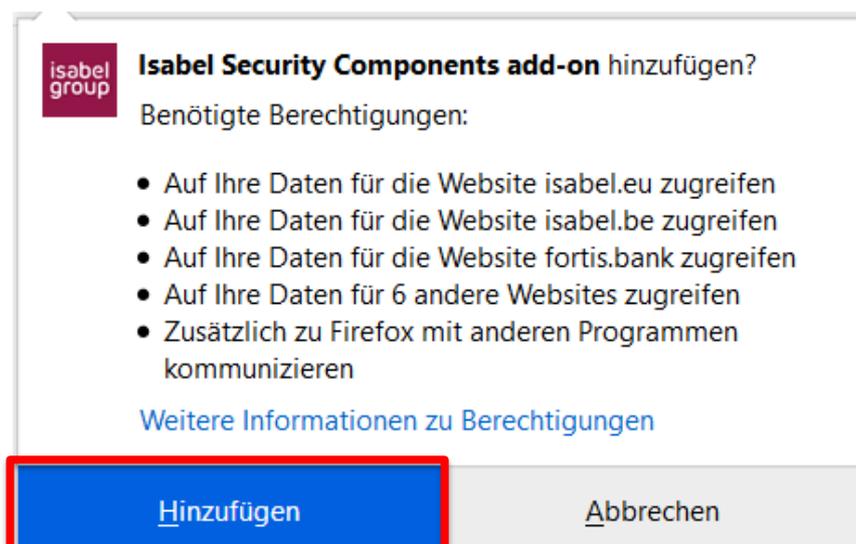
Bitte installieren Sie die Erweiterung der Isabel Sicherheitskomponenten  
Befolgen Sie diese 3 Schritte unten

- 1 Installieren Sie die **Isabel-Erweiterung für Firefox**
- 2 Klicken Sie auf 'Hinzufügen', um mit der Installation zu beginnen
- 3 Kreuzen Sie das Feld 'Ausführen der Erweiterung in privaten Fenstern erlauben' und klicken Sie dann auf 'Ok'

**Fertig**

Probleme bei der Installation? Laden Sie die [Bedienungsanleitung](#) herunter. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie

- Klicken Sie auf **Hinzufügen** um mit der Installation zu beginnen



 **Isabel Security Components add-on** hinzufügen?

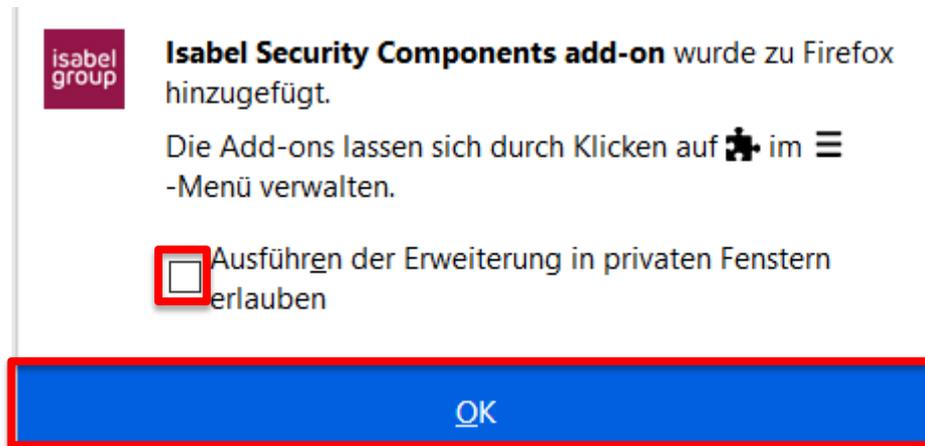
Benötigte Berechtigungen:

- Auf Ihre Daten für die Website isabel.eu zugreifen
- Auf Ihre Daten für die Website isabel.be zugreifen
- Auf Ihre Daten für die Website fortis.bank zugreifen
- Auf Ihre Daten für 6 andere Websites zugreifen
- Zusätzlich zu Firefox mit anderen Programmen kommunizieren

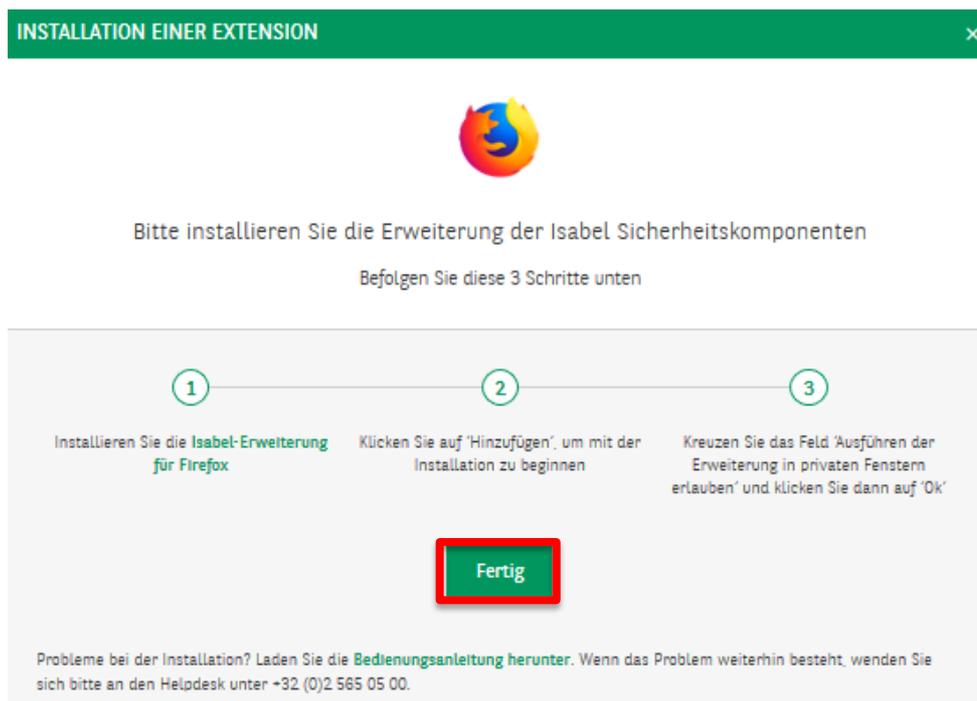
[Weitere Informationen zu Berechtigungen](#)

**Hinzufügen** Abbrechen

- Kreuzen Sie das Feld **Ausführen der Erweiterung in privaten Fenstern erlauben** und klicken Sie dann auf **Ok**



- Wenn Sie fertig sind wählen Sie **Fertig**.



SCHRITT 3  
**AKTIVIEREN SIE IHRE KARTE**

Wenn Ihre Karte bereits aktiviert ist, können Sie diesen Schritt überspringen und zu Schritt 4 übergehen.

## A. Haben Sie Ihre PIN per Post erhalten?

- Gehen Sie auf <https://easybankingbusiness.bnpparibasfortis.be/de/Set-Up>
- Klicken Sie auf **Aktivieren mit temporärem PIN-Code** und folgen Sie den Anleitungen

### Folgen Sie den unterstehenden Anweisungen, um Ihre Karte zu aktivieren

Sie haben einen temporären PIN-Code per Post erhalten? Bitte klicken Sie auf 'Mit temporärem PIN-Code aktivieren'. Wenn Sie die Option gewählt haben, Ihre Karte via Ihre eID zu aktivieren, dann klicken Sie bitte auf 'Mit eID aktivieren'.



**Aktivieren mit temporärem PIN-Code**

Aktiviert mit eID

- Stecken Sie Ihre Karte in den Kartenleser und geben Sie Ihren temporären PIN-Code ein.

Verwenden Sie den Code, der Ihnen per Post zugesandt wurde. Mit diesem Code können Sie sich zum ersten Mal anmelden.



- Erstellen Sie dann einen neuen Code (6 bis 8-stellig).

## B. Sie möchten Ihren PIN online über die e-ID abrufen?

- Gehen Sie auf <https://easybankingbusiness.bnpparibasfortis.be/de/Set-Up>
- Klicken Sie auf **Aktiviert mit eID** und folgen Sie den Anleitungen.

### Folgen Sie den unterstehenden Anweisungen, um Ihre Karte zu aktivieren

Sie haben einen temporären PIN-Code per Post erhalten? Bitte klicken Sie auf 'Mit temporärem PIN-Code aktivieren'. Wenn Sie die Option gewählt haben, Ihre Karte via Ihre eID zu aktivieren, dann klicken Sie bitte auf 'Mit eID aktivieren'.



- Sie brauchen:
  1. Ihre Easy Banking Business Karte;
  2. Ihren Isabel oder Easy Banking Business Kartenleser;
  3. Ihren elektronischen Personalausweis (eID) und seinen 4-stelligen PIN.
- Gehen Sie auf [https://www.isabel.eu/bnppf/activate\\_de.html](https://www.isabel.eu/bnppf/activate_de.html).

- **Achtung:** Sie müssen möglicherweise Java updaten oder herunterladen, um die Installation fortsetzen zu können.

- Nachdem Sie sichergestellt haben, dass Sie alles Nötige für die Aktivierung zu Ihrer Verfügung haben klicken Sie auf **Starten**.

#### AKTIVIERUNG DER KARTE

### Aktivieren Sie Ihre Easy Banking Business Karte mit Ihrem elektronischen Personalausweis (eID)

Bitte führen Sie folgende Schritte aus, um Ihre Easy Banking Business Karte sicher zu aktivieren. Am Ende des Vorgangs können Sie sich bei Easy Banking Business einloggen.



Was benötigen Sie, um ihre Easy Banking Business Karte zu aktivieren?

- 1 Ihre Easy Banking Business Karte 
- 2 Ihr Isabel oder Easy Banking Business Kartenlesegerät  
Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Easy Banking Business oder Isabel Kartenleser angeschlossen ist.
- 3 Ihren belgischen **elektronischen Personalausweis (eID)** mit eID-Funktion und PIN-Code 
- 4 Die neueste eID-Software.  
[Klicken Sie hier, um die neueste Version herunterzuladen.](#) 

**Starten**

## 1. Identifizieren Sie sich mit Ihrer eID

### 1.1. Der folgende Bildschirm erscheint:

**AKTIVIERUNG DER KARTE**

1 Identifizieren Sie sich
2 Registrieren Sie Ihre Karte
3 Ihren temporäre PIN-Code abrufen

**Schritt 1**

### Identifizieren Sie sich mit der eID-Funktion

Beachten Sie bitte, dass Sie zur erfolgreichen Identifizierung den PIN-Code Ihres Ausweises und die aktuellste eID-Software auf Ihrem Computer benötigen.



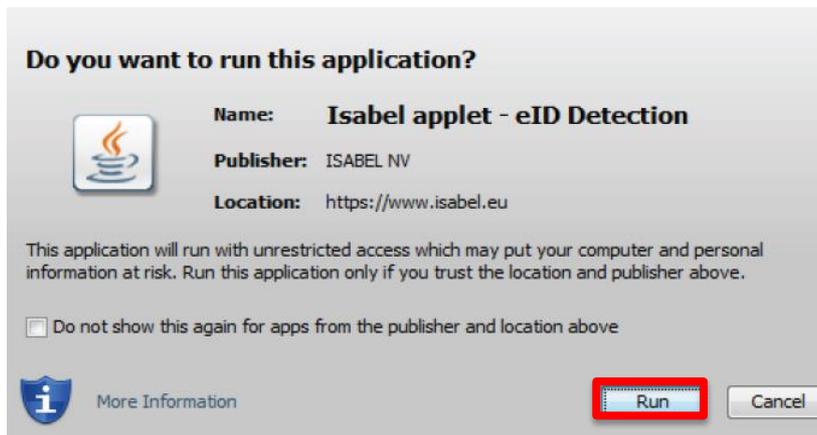
- ▶ **Führen Sie Ihren Personalausweis** in das Easy Banking Business oder Isabel Kartenlesegerät ein. Das ermöglicht uns, ihre Ausweisdaten zu lesen.
- ▶ Sie werden danach aufgefordert, **den PIN-Code Ihres Personalausweises einzugeben**.
- ▶ Nachdem Sie ihre PIN-Code eingegeben haben, werden Sie automatisch zum nächsten Schritt weitergeleitet.

⚠ Wenn Sie die **eID-Software** noch nicht installiert haben, bitte installieren Sie es und starten Sie Ihren PC neu. Sie können anschließend testen wenn die eID-Software korrekt installiert wurde.

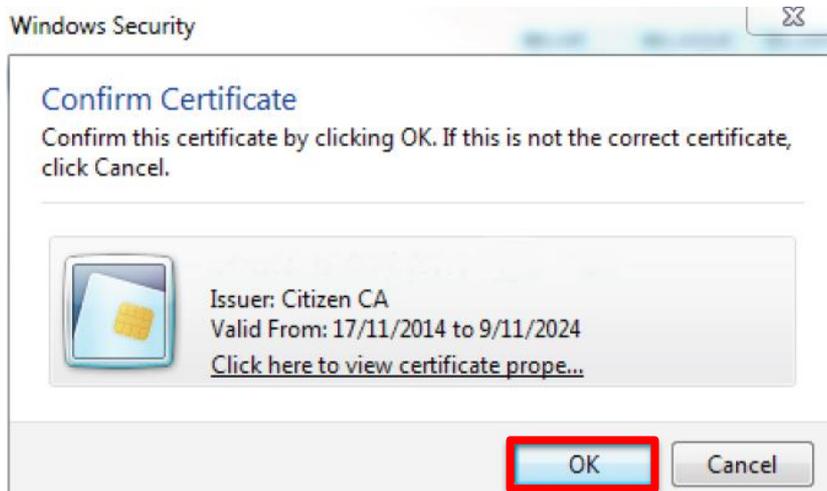
Wenn Sie Hilfe benötigen, können Sie die [FAQ](#) über den belgischen eID konsultieren.



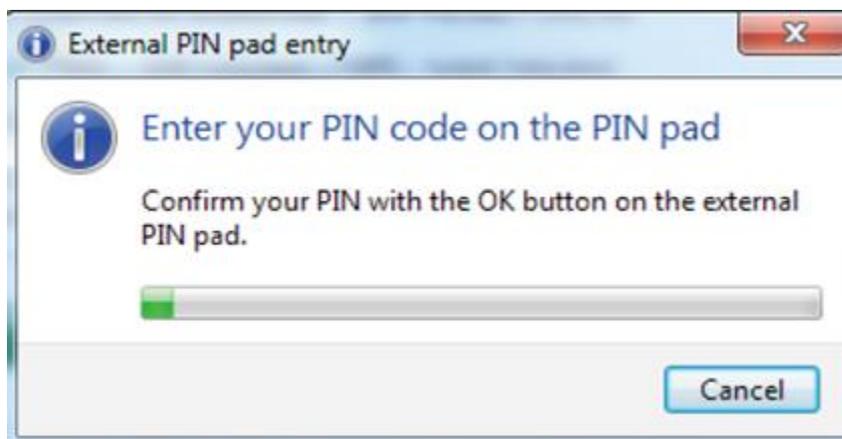
1.2. Fast sofort öffnet sich dieses Popup-Fenster. Klicken Sie auf **Run**.



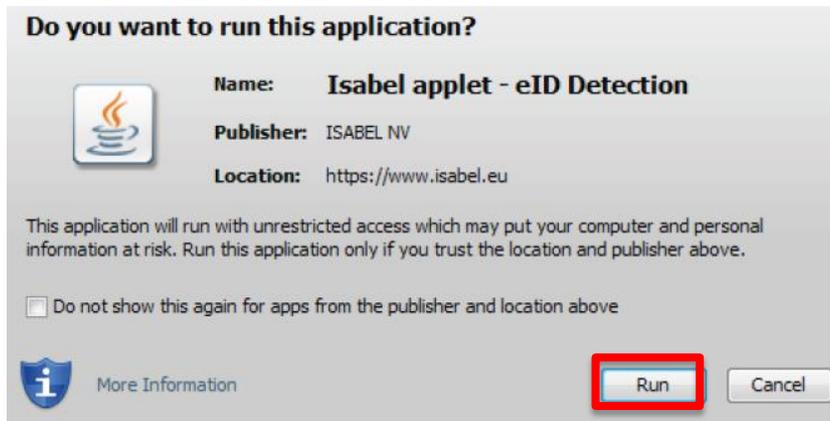
1.3. Stecken Sie Ihren Personalausweis in den Kartenleser. Das Popup mit dem Zertifikat wird angezeigt., klicken Sie auf **OK**.



1.4. Sie müssen nun die PIN Ihres Personalausweises eingeben (4-stellig).



- 1.5. Wenn der eingegebene PIN korrekt ist, erscheint eine Nachricht von Java. Klicken Sie auf **Run**.



## 2. REGISTRIEREN SIE IHRE EASY BANKING BUSINESS KARTE

- Geben Sie die Nummer Ihrer Easy Banking Business Karte ein und klicken Sie auf **Registrieren**.

- Geben Sie die Kartennummer erneut, zur Bestätigung, ein.

### 3. TEMPORÄREN PIN ABRUFEN

- Der Aktivierungscode wird angezeigt. **Schreiben Sie diesen Code auf**, bevor Sie auf **Setzen Sie die Aktivierung fort**.

BNP PARIBAS FORTIS The bank for a changing world

Easy Banking Business

**KARTEN-AKTIVIERUNG**

① Identifizieren Sie sich > ② Registrieren Sie Ihre Karte > ③ Ihren temporäre PIN-Code abrufen

Step 3  
**Ihren temporäre PIN-Code abrufen**

Unten finden Sie einen **temporärer PIN-Code** für Ihre Easy banking Businesskarte.

⚠ **Wichtig:** Bitte notieren Sie sich diesen Code, bevor Sie die Registrierung fortsetzen.

**33319254**

Mit diesem vorläufigen PIN-Code können Sie Ihre Easy Banking Business Karte aktivieren. Während des Aktivierungsprozesse wird dieser vorläufige Code durch Ihren persönlichen PIN-Code ersetzt.

**Setzen Sie die Aktivierung fort**

### 4. ACTIVIEREN SIE IHRE KARTE

- Klicken Sie auf **Aktivieren Sie Ihre Karte**.

BNP PARIBAS FORTIS Die Bank für eine Welt im Wandel

Easy Banking Business

Willkommen Entdecken Was gibt es Neues Konfiguration

**Aktivieren Sie Ihre Karte**

Aktivieren Sie Ihre Easy Banking Business Karte, indem Sie Ihren temporäre PIN-Code ändern.

Kontaktiere uns

02 585 05 00

E-Mail

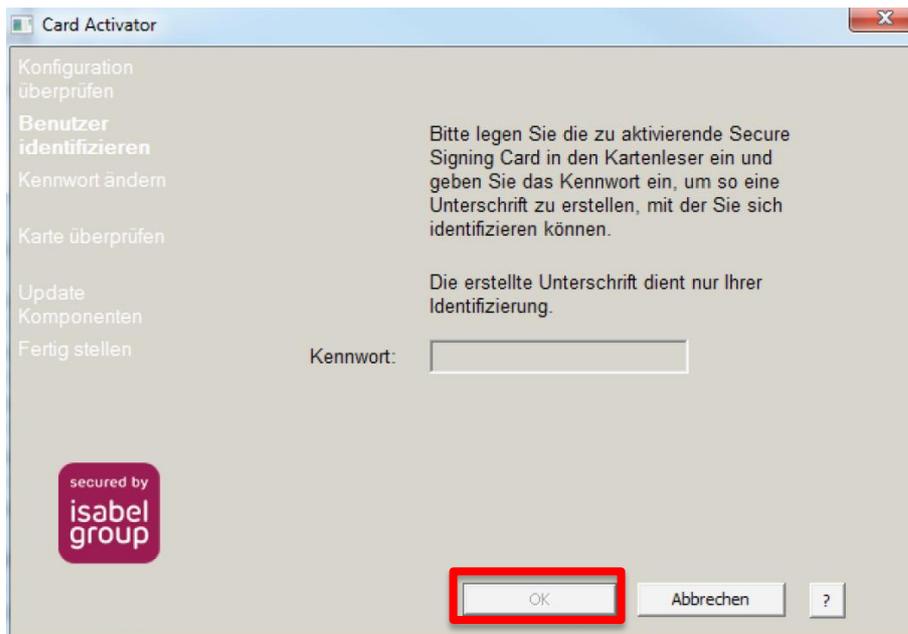
**Aktivieren Sie Ihre Karte**

**Aktivieren Sie Ihre neue Karte**

Aktivieren Sie Ihre Easy Banking Businesskarte, indem Sie auf die Schaltfläche unten klicken. Dann klicken Sie 'Einloggen' um Easy Banking Business zu starten.

**Achtung:** Entfernen Sie Ihre eID aus dem Kartenleser und führen Sie Ihre Easy Banking Business Karte ein.

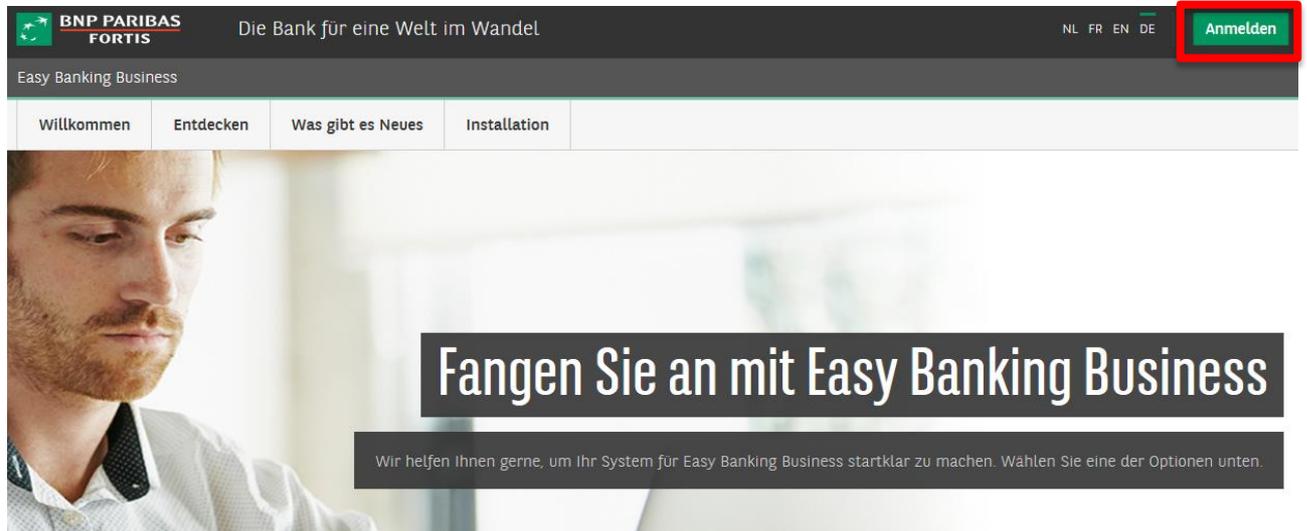
- Sie werden nun gefragt, Ihren Aktivierungscode einzugeben. Danach wählen und bestätigen Sie bitte einen 6-8-stelligen PIN Code (ohne Buchstaben oder Satzzeichen).



**Achtung:** Sie verfügen über 5 Versuche, um einen korrekten PIN Code einzugeben.

SCHRITT 4  
**ANMELDEN**

Sie können nun auf **Anmelden** klicken, um mit Easy Banking Business (<https://easybankingbusiness.bnpparibasfortis.be/de/index>) zu beginnen.



BNP PARIBAS  
FORTIS Die Bank für eine Welt im Wandel NL FR EN DE **Anmelden**

Easy Banking Business

Willkommen Entdecken Was gibt es Neues Installation

## Fangen Sie an mit Easy Banking Business

Wir helfen Ihnen gerne, um Ihr System für Easy Banking Business startklar zu machen. Wählen Sie eine der Optionen unten.