



EASY BANKING BUSINESS MOBILE APP – EULA

1. Algemene voorwaarden

1.1 Bedankt dat u Easy Banking Business Mobile (de "App") heeft gedownload. Deze App wordt u door de Bank verstrekt, zoals vermeld in de hieronder gedefinieerde Overeenkomst, en verleent u toegang tot bepaalde Easy Banking Business-diensten.

Om deze App te kunnen gebruiken, moet u geregistreerd zijn op de Easy Banking Business-website <https://easybankingbusiness.bnpparibasfortis.be/nl/index>. Het gebruik van deze App wordt beheerst door en is onderworpen aan de bepalingen van de door de Klant en de Bank ondertekende overeenkomst voor de verstrekking van de elektronische bankdienst Easy Banking Business (welke overeenkomst, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, hierna de "**Overeenkomst**" wordt genoemd), evenals de specifieke voorwaarden voor deze App zoals uiteengezet in deze gebruikersovereenkomst (de "EULA" (end-user licence agreement)). Alle verwijzingen naar de website of diensten in de Overeenkomst worden geacht ook betrekking te hebben op de App, alle verwijzingen naar deze EULA betekenen deze EULA, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, en alle verwijzingen naar "u" in deze EULA betekenen u, als Gebruiker die zowel voor uzelf als voor en namens de Klant optreedt. Termen die niet in deze EULA worden gedefinieerd, hebben de betekenis die ze hebben in de Overeenkomst.

Door deze App te installeren en te gebruiken bevestigt u dat: i) u door de Klant gemachtigd bent om de App te gebruiken en deze EULA te aanvaarden; ii) u deze EULA hebt gelezen, ze begrijpt en ermee instemt om ze na te leven; iii) uw gebruik en het gebruik door de Klant van de App en Easy Banking Business-diensten ook onderworpen is aan de bepalingen van de Overeenkomst (met inbegrip van, maar niet beperkt tot de bepalingen betreffende het gebruik, de bescherming van tokens, identificatoren en wachtwoorden en het gebruik en de bewijskracht van elektronische handtekeningen); en iv) u de gebruiksvoorwaarden van app stores in acht zult nemen.

1.2 Bij tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en deze EULA hebben de bepalingen van deze EULA voorrang.

1.3 U erkent en stemt ermee in dat de Bank het gebruik van de App kan controleren en registreren overeenkomstig onderstaande punten 3 en 4.

1.4 De Bank behoudt zich het recht voor om (zonder aansprakelijkheid jegens u of de Klant), naar eigen goeddunken, te allen tijde en zolang zij dat nodig acht, de toegang tot de App (of een deel ervan) op te schorten of te beëindigen, of beveiligde toegangsvormen op te schorten of te beëindigen (al naargelang van toepassing is) met betrekking tot de Klant, u en/of iedere andere Gebruiker indien een dergelijke opschorting of beëindiging noodzakelijk is i) voor (routine- of dringend) onderhoud en/of verbeteringen, ii) in verband met de veiligheid, een vermoeden van fraude of misbruik of technische redenen; iii) om materiële schade of nadeel voor u, de Klant of de Bank te vermijden of te beperken, of iv) om naleving van de toepasselijke wetgeving en/of de Overeenkomst en/of deze EULA te waarborgen. De Bank verricht alle redelijke inspanningen om u op de hoogte te brengen van een dergelijke opschorting of beëindiging.

1.5 Hoewel de Bank alle redelijke inspanningen verricht om de App te verstrekken, is de Bank niet aansprakelijk indien ze App-diensten, volledig of gedeeltelijk, niet kan verstrekken door storingen in het telefoonnetwerk of, in het geval van mobiele netwerken, omdat u zich in een gebied zonder mobiele dekking bevindt en, meer in het algemeen, voor elk(e) handeling, nalatigheid om op te

treden of gebeurtenis, voorval of omstandigheid waarover de Bank geen controle heeft (met inbegrip van, maar niet beperkt tot ongelukken, defecten of andere storingen in de uitrusting, software of communicatienetwerken) en/of gevallen van overmacht zoals bepaald in de Overeenkomst.

1.6 De App wordt 'as is' geleverd zonder verklaring, garantie of akkoord van welke aard ook betreffende de functies, beschikbaarheid en/of reactietijden. De Bank is, voor zover wettelijk toegestaan, niet verantwoordelijk voor enig verlies dat of enige schade die u of de Klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruik of het niet kunnen gebruiken, om welke reden dan ook, van de App door u of de Klant. De Bank kan niet garanderen dat u met elk mobiel apparaat toegang heeft tot de App, met inbegrip van updates of nieuwe versies ervan, of dat uw mobiele apparaat geen schade zal lijden wanneer u de App installeert en/of gebruikt.

1.7 Naast de toepasselijke door de Klant verschuldigde vergoedingen aan de Bank voor de Easy Banking Business Mobile-dienst zoals bepaald in de Overeenkomst, kan het gebruik van deze App door u of de Klant onderworpen zijn aan bepaalde belastingen of aan derden te betalen kosten; zo kan uw mobiele netwerkprovider het gebruik van mobiele data in rekening brengen.

1.8 Derden, zoals producenten van apparaten en app stores, zijn niet verantwoordelijk voor de App of de inhoud ervan en hebben geen enkele verplichting om onderhouds- of ondersteunende diensten te leveren met betrekking tot de App.

2. Controle over het apparaat en beveiliging van de Toegangs-, Identificatie- en Ondertekeningsmiddelen - Biometrische kenmerken

Als Gebruiker van de App verbindt u de Klant overeenkomstig de bepalingen van artikel 3.1 lid 2 en 3, 6.1 en VII van de Easy Banking Business Algemene Voorwaarden (beschikbaar op voornoemde site en integraal onderdeel van het Contract).

U of de Klant mag op geen enkel moment de controle over het apparaat waarmee u toegang krijgt tot de App aan een derde partij overdragen, zelfs niet als u uw eigen apparaat gebruikt.

Bijgevolg zal u of de Klant zich ervan onthouden een derde partij toe te staan zijn eigen biometrische kenmerken (digitale vingerafdrukken, gezichtskenmerken,...) te registreren of om ze te bewaren wanneer u een herkenningfunctie activeert op basis van uw biometrische kenmerken als Toegangs-, Identificatie- en Ondertekeningsmiddelen in de App.

De activering van een herkenningfunctie op basis van biometrische kenmerken voor de toegang tot en het gebruik van de App is automatisch van toepassing op elk Easy Banking Business Contract waarvoor u door de betrokken Klant naar behoren gemachtigd bent om via de App gebruik te maken van de Easy Banking Business dienst.

De Bank heeft geen toegang tot uw biometrische gegevens.

3. Gegevensbescherming

De verwerking van persoonsgegevens door de Bank is onderworpen aan de bepalingen van het hoofdstuk Gegevensbescherming in de Overeenkomst en het Privacyverklaring dat beschikbaar is op de Easy Banking Business-website.

4. Cookies

Naast de in de Overeenkomst beschreven verwerkingsactiviteiten en de geldende Privacyverklaring, zal de Bank, in voorkomend geval middels uw akkoord, a) toegang hebben tot informatie over uw apparaat en deze opslaan en b) de volgende informatie verzamelen wanneer u de App gebruikt: i) locatiegegevens, op voorwaarde dat u hiervoor toestemming geeft, voor geografische en

dataverkeercompensatie; ii) informatie over uw gebruik van en interactie met de App; iii) informatie over uw type apparaat, het besturingssysteem en andere informatie die verband houdt met uw apparaat. De Bank gebruikt deze informatie voor een gebruiksanalyse van de App om u betere diensten te kunnen verstrekken en onze verplichtingen uit hoofde van wet- en regelgeving na te komen, waaronder het voorkomen en opsporen van frauduleuze activiteiten.

Meer informatie over cookies vindt u in ons Cookiebeleid, dat beschikbaar is op de Easy Banking Business-website op <https://easybankingbusiness.bnpparibasfortis.be/nl/Cookies>.

5. Gebruik van de App

De licentie die hierbij aan u en de Klant wordt verleend, is beperkt tot een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de App te installeren en te gebruiken conform het correcte en beoogde gebruik ervan op het (de) appara(a)t(en) dat (die) u bezit of waarover u zeggenschap heeft en conform de voorwaarden van de Overeenkomst en deze EULA.

De merken, namen en logo's, ongeacht of dit geregistreerde handelsmerken zijn of niet, evenals alle intellectuele eigendomsrechten in of in verband met de App, zijn de exclusieve eigendom van de Bank. Niets in de EULA of de Overeenkomst of in of op de App vormt een toekenning van een licentie om deze merken, namen of logo's of andere handelsmerken van de Bank te gebruiken.

6. Toepasselijk recht en jurisdictie

De toegang tot en het gebruik van de App en deze EULA worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Bij een geschil zijn enkel de rechtbanken van België bevoegd.

7. Scheidbaarheid en wijzigingen

Indien een voorwaarde of een bepaling van deze EULA onafdwingbaar zou blijken, blijven de resterende voorwaarden en bepalingen onaangetast en wordt de onafdwingbare voorwaarde of bepaling vervangen door een afdwingbare voorwaarde of bepaling die de onderliggende bedoeling van de onafdwingbare voorwaarde of bepaling het dichtst benadert.

Wijzigingen aan de EULA worden meegedeeld en geïmplementeerd overeenkomstig Artikel IX (Wijziging) van de algemene voorwaarden van Easy Banking Business. Voortgezet gebruik door de Gebruiker na de inwerkingtredingsdatum van een wijziging vormt zijn/haar uitdrukkelijke aanvaarding van de gewijzigde EULA.

8. Vragen

Heeft u vragen, klachten of vordering met betrekking tot de App, neem dan contact op met de Bank via de contactgegevens in de App of op de Easy Banking Business-website.