



DATENSCHUTZERKLÄRUNG (Gültig vom 25. Mai 2018)

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist wichtig für die BNP Paribas-Gruppe.

Diese Datenschutzerklärung bietet Ihnen ausführliche Informationen in Bezug auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten durch BNP Paribas Fortis SA/NV mit Hauptsitz in Montagne du Parc/Warandeberg 3, 1000 Brüssel („wir“).

Als Datenverantwortlicher sind wir, über unsere verschiedenen Marken (BNP Paribas Fortis, Hello Bank! und Fintro), für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Bezug auf unsere Tätigkeiten verantwortlich. Der Zweck dieser Datenschutzerklärung besteht darin, Ihnen mitzuteilen, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir nutzen, die Gründe, warum wir diese Daten nutzen und weitergeben, wie lange wir diese aufbewahren und wie Sie Ihre Rechte ausüben können.

Weitere Informationen können Ihnen zur Verfügung gestellt werden, wenn Sie ein bestimmtes Produkt oder einen bestimmten Service anfragen.

1. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ÜBER SIE NUTZEN WIR?

Wir erheben und nutzen Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies im Rahmen unserer Tätigkeit erforderlich ist, sowie zur Erreichung eines hohen Standards personalisierter Produkte und Dienstleistungen.

Wir erheben verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie, unter anderem:

- **Identifikationsdaten** (z.B. Name, Personalausweis- und Reisepassnummern, Nationalität, Geburtsort- und -datum, Geschlecht, Bild, IP-Adresse);
- **Kontaktdaten** (z. B. Postanschrift, Email Adresse, Telefonnummer);
- **Familiensituation** (z. B. Familienstand, Kinderanzahl);
- **Steuerstatus** (z.B. Steuer-ID, Steuerwohnsitz);
- **Ausbildungs- und Beschäftigungsinformationen** (z. B. Bildungsniveau, Beschäftigung, Name des Arbeitgebers, Vergütung);
- **Banken-, Finanz- und Transaktionsdaten** (z. B. Kontodaten, Kreditkartennummer, Geldüberweisungen, einschließlich Kommunikationen bzgl. Banküberweisungen, Vermögenswerte, angegebenes Investorenprofil, Kredithistorie, Schulden und Aufwendungen);
- **Daten in Bezug auf Ihre Gewohnheiten und Präferenzen:**
 - Daten, die sich auf Ihre Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen beziehen;
 - Daten aus Ihren Interaktionen mit uns: über unsere Niederlassungen (Kontaktberichte), unsere Internet-Websites, unsere Apps, unsere Social-Media-Seiten, Meetings, Anrufen, Chats, E-Mails, Gespräche;
- **Video-Überwachung** (einschließlich CCTV) **und Geolokalisationsdaten** (zeigen z. B. aus Sicherheitsgründen Orte, an denen Abhebungen und Zahlungen stattgefunden haben oder um den Standort der nächstgelegenen Niederlassung oder Dienstleistungsanbieter für Sie zu ermitteln);
- **Daten, die uns von offiziellen Behörden mitgeteilt worden sind** (z.B. zur **Bekämpfung von Überschuldung**, wir können ebenfalls auf öffentliche oder halböffentliche Daten bzgl. Ihrer globalen Verschuldung zugreifen).

Die folgenden sensiblen Daten erheben wir nur soweit notwendig und mit Ihrer ausdrücklichen vorherigen Zustimmung:

- **Biometrische Daten:** z. B. Fingerabdruck, Stimmprobe oder Gesichtsmuster, die zur Identifikations- und Sicherheitszwecken verwendet werden können;
- **Gesundheitsdaten:** zum Beispiel für die Erstellung einiger Versicherungsverträge;

Sofern es sich nicht um eine gesetzliche Verpflichtung handelt oder die Daten aus den von uns angebotenen Produkten und erbrachten Dienstleistungen resultieren (wenn Sie die Daten zum Beispiel im Rahmen einer Zahlungsanweisung angegeben haben), verarbeiten wir niemals personenbezogene Daten, die sich auf Ihre rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinung, religiöse und philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetischen Merkmale, Ihr Sexleben oder Ihre sexuelle Orientierung beziehen.

Die Daten, die wir über Sie verwenden, können uns entweder direkt von Ihnen zur Verfügung gestellt oder von uns zur Überprüfung und Erweiterung unserer Datenbanken aus den folgenden Quellen bezogen werden:

- Veröffentlichungen/Datenbanken, die von offiziellen Behörden zur Verfügung gestellt werden (z. B. das Amtsblatt);
- unsere Firmenkunden oder Dienstleister;
- Dritte, wie Kreditauskunfteien und Betrugsbekämpfungsagenturen oder Datenvermittler;
- Websites/Social Media Seiten, die von Ihnen veröffentlichte Informationen enthalten (z. B. Ihre eigene Website oder Social Media); und
- von Dritten öffentlich gemachte Datenbanken.

2. SPEZIFISCHE FÄLLE DER ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Unter bestimmten Umständen können wir personenbezogene Daten von Personen erheben und nutzen, mit denen wir gewöhnlich in direkter Beziehung standen oder stehen könnten, wie z.B. potenzielle Kunden.

Wir können auch Informationen über Sie erfassen, obwohl Sie keine direkte Beziehung zu uns haben, zum Beispiel, wenn uns ein Kunde (Ihr Arbeitgeber), ein Dienstleister oder ein Geschäftspartner Informationen über Sie bereitstellt. Dies kann der Fall sein, wenn Sie zum Beispiel Folgendes sind:

- ein Familienmitglied;
- ein/e Mitkreditnehmer/In / Bürge;
- ein Rechtsvertreter (Bevollmächtigter);
- Begünstigte/r von Zahlungsansprüchen, die von unseren Kunden getätigt werden;
- Begünstigte/r von Versicherungspolicen;
- Endbegünstigte/r;
- Schuldner/In (z. B. im Konkursfall);
- Anteilseigner/In;
- ein/e Mitarbeiter/In

3. WARUM UND AUF WELCHER GRUNDLAGE VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

a. Zur Erfüllung unserer gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen

Wir verwenden personenbezogene Daten, um verschiedene gesetzliche und behördliche Verpflichtungen zu erfüllen, einschließlich zur:

- Prävention von Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung;
- Umsetzung gesetzlicher Sanktions- und Embargobestimmungen;
- Bekämpfung von Steuerhinterziehung und Einhaltung von Steuerkontroll- und Meldepflichten;
- Erfüllung der Bank- und Finanzvorschriften, gemäß derer wir insbesondere:
 - Sicherheitsmaßnahmen festlegen, um Missbrauch oder Betrug zu verhindern;
 - Transaktionen erkennen, die von den normalen Mustern abweichen;
 - Ihren Kreditrisikowert sowie Ihre Erstattungsfähigkeit bestimmen; und
 - Risiken überwachen und melden, die wir eingehen könnten;
- Beantwortung von offiziellen Anfragen einer ordnungsgemäß autorisierten öffentlichen oder Justizbehörde.

b. Um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder auf Ihren Wunsch hin Maßnahmen zu ergreifen, bevor Sie einen Vertrag abschließen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten um Verträge mit Ihnen abzuschließen und diese zu erfüllen, unter anderem um:

- Ihnen Informationen in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen;
- Ihnen zur Seite zu stehen und Ihre Anfragen zu beantworten;
- zu beurteilen, ob wir Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung anbieten können und unter welchen Bedingungen; und

- um unseren Firmenkunden, deren Angestellter oder Kunde Sie sind, Produkte oder Dienstleistungen bereitzustellen :

c. Um unseren berechtigten Interessen gerecht zu werden

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Produkte oder Dienstleistungen anzuwenden und weiterzuentwickeln, unser Risikomanagement zu verbessern und unsere Rechtsansprüche zu verteidigen, unter anderem zur und zum:

- Nachweis von Transaktionen;
- Betrugsprävention;
- IT-Management, einschließlich Infrastruktur-Management (z. B. gemeinsame Plattformen) und Geschäftskontinuität und IT-Sicherheit;
- Erstellung statistischer Modelle, auf der Analyse von Transaktionen basierend, zum Beispiel zur Bestimmung Ihres Kreditrisikowerts; wir fassen Ihre personenbezogenen Daten so zusammen, dass diese nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können, um Erkenntnisse (z.B. Ausgabengewohnheiten auf der Grundlage von Transaktionsdaten) zu gewinnen, die wir im Markt anbieten können.
- Erstellung von aggregierten Statistiken, Tests und Modellen zur Forschung und Entwicklung;
- Schulung unseres Personals z.B. durch Aufzeichnung von in unseren Callcentern eingehenden Telefongesprächen;
- Personalisierung unseres Angebots und das anderer BNP Paribas-Gesellschaften an Sie durch:
 - Verbesserung der Qualität unserer Banken-, Finanz- oder Versicherungsprodukte oder Dienstleistungen;
 - Vermarktung von Produkten oder Dienstleistungen, die zu Ihrer Situation und Ihrem Profil passen.

Dies kann erreicht werden durch:

- die Aufteilung unserer Interessenten und Kunden;
- die Analyse Ihrer Gewohnheiten und Präferenzen (bzgl. der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen oder Ihrer Interaktion mit uns über die verschiedenen Kanälen (Besuche in unseren Niederlassungen, E-Mails oder Nachrichten, Besuche unserer Website usw.));
- Teilen Ihrer Daten mit einer anderen BNP Paribas Gesellschaft, insbesondere, wenn Sie ein Kunde dieser anderen Gesellschaft sind – oder werden.
- Zuordnung der Produkte oder Dienstleistungen, die Sie bereits erhalten oder nutzen zu anderen Daten, die wir über Sie führen (z. B. können wir Familien mit Kindern eine Familienschutzversicherung, die sie noch nicht haben, anbieten); und
- die Überwachung von Transaktionen zur Identifizierung von Transaktionen, die von der normalen Routine abweichen (z. B. wenn ein hoher Betrag auf Ihr Bankkonto eingezahlt wird)

d. Um Ihre Wahl zu respektieren, wenn wir Sie um Ihre Zustimmung zu einer bestimmten Verarbeitung gebeten haben

In manchen Fällen benötigen wir Ihre Einwilligung, um Ihre Daten zu verarbeiten, zum Beispiel, wenn:

- die oben genannten Verarbeitungen zu einer automatisierten Entscheidungsfindung führt, die rechtliche Auswirkungen hat oder die Sie erheblich beeinträchtigt. Wir werden Sie zu diesem Zeitpunkt über die Logik, die Bedeutung und die voraussichtlichen Folgen einer solchen Verarbeitung informieren;
- wir eine Weiterverarbeitung zu anderen als den in Abschnitt 3 genannten Zwecken vornehmen, werden wir Sie darüber informieren, und falls erforderlich, Ihre Zustimmung einholen.

e. Elektronische Kommunikation

Zusätzlich zu den gesetzlich zulässigen oder vorgeschriebenen Aufzeichnungen elektronischer Kommunikationen oder mit Ihrer Zustimmung erfolgten Aufzeichnungen, können wir elektronische Kommunikationen mit Ihnen, einschließlich der damit verbundenen Verkehrsdaten aufzeichnen, wenn die Aufzeichnung im Rahmen der rechtmäßigen Geschäftspraxis durchgeführt wird zur:

- Sicherstellung der Schulung und Aufsicht von Mitarbeitern und Verbesserung der Qualität der Dienstleistung; und/oder

- Erbringung eines Nachweises von abgeschlossenen Handelsgeschäften oder sonstiger durch die elektronische Kommunikation stattfindender Geschäftskommunikation, einschließlich des Inhalts dieser Kommunikationen (und aller von uns ausgesprochenen Empfehlungen).

Wir können diese Aufzeichnungen solange speichern, wie dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist, einschließlich des Zeitraums, während dem eine Streitigkeit aufgrund der zwischen Ihnen und uns aufgezeichneten elektronischen Kommunikation entstehen kann.

Dies gilt sowohl für Telefongespräche sowie alle sonstigen elektronischen Kommunikationen (wie E-Mails, SMS, Instant-Messaging-Services oder andere gleichwertige Technologien) mit unserem Callcenter, (unabhängigen) Filialen, Private Banking- und Geschäftszentren, Handelsräumen und sonstigen Vertretern der Bank.

4. AN WEN GEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITER?

Um die oben genannten Zwecke zu erfüllen, geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur weiter an:

- BNP Paribas-Gruppenunternehmen (z. B. können Sie von unserem vollen Sortiment an Gruppenprodukten und -dienstleistungen profitieren);
- Dienstleister, die Dienstleistungen in unserem Auftrag erbringen;
- Unabhängige Agenten, Vermittler oder Makler;
- Bank- Versicherung und andere Handelspartner (z.B. AG Insurance; Swift, VISA, Master Card);
- Finanz- oder Justizbehörden, staatliche Behörden oder öffentliche Einrichtungen, auf Anfrage und im gesetzlich zulässigen Umfang;
- Bestimmte regulierte Berufsgruppen, wie Rechtsanwälte, Notare oder Wirtschaftsprüfer.

5. ÜBERTRAGUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN AUßERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS ("EWR")

Im Falle internationaler Datenübertragungen aus dem EWR, aus Ländern bei denen die Europäische Kommission ein Nicht-EWR-Land als ein Land anerkannt hat, das ein angemessenes Datenschutzniveau bietet, werden Ihre personenbezogenen Daten auf dieser Grundlage übermittelt.

Bei Übertragungen in Nicht-EWR-Länder, deren Schutzniveau von der Europäischen Kommission nicht als adäquat anerkannt ist, werden wir uns entweder auf eine auf die spezifische Situation anwendbare Ausnahmebestimmung stützen (z. B. wenn die Übertragung notwendig ist, um unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, wie etwa bei einer internationalen Zahlung) oder eine der folgenden Sicherungsmaßnahmen ergreifen, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen:

- von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln;
- Verbindliche Unternehmensregeln.

Um eine Kopie dieser Sicherheitsvorkehrungen oder der Einzelheiten darüber, wo diese erhältlich sind, zu erwerben, können Sie eine schriftliche Anfrage gemäß Abschnitt 9 senden.

6. WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für den längeren Zeitraum, entweder den der erforderlich ist, um den geltenden Gesetzen und Vorschriften zu entsprechen, oder für den im Hinblick auf unsere betrieblichen Anforderungen erforderlichen Zeitraum, wie z.B. Kontoführung, Erleichterung des Kundenbeziehungsmanagements und die Beantwortung von Rechtsansprüchen oder behördlichen Anfragen. Beispielsweise werden die meisten Kundeninformationen für die Dauer des Vertragsverhältnisses und 10 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses aufbewahrt. Bei Interessenten werden Informationen für maximal 1 Jahr aufbewahrt.

7. WAS SIND IHRE RECHTE UND WIE KÖNNEN SIE DIESE AUSÜBEN?

Gemäß den geltenden Vorschriften haben Sie die folgenden Rechte auf:

- **Zugriff:** Sie können Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie eine Kopie dieser personenbezogenen Daten erhalten.

- **Berichtigung:** Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten ungenau oder unvollständig sind, können Sie verlangen, dass diese personenbezogenen Daten entsprechend geändert werden.
- **Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- **Einschränkung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- **Widerspruch:** Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Sie haben das uneingeschränkte Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken, einschließlich der Profilerstellung in Bezug auf ein solches Direktmarketing, zu widersprechen.
- **Widerruf Ihrer Zustimmung:** Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben, sind Sie jederzeit berechtigt, Ihre Zustimmung zu widerrufen.
- **Datenübertragung:** Dort, wo dies gesetzlich anwendbar ist, haben Sie das Recht, dass die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten an Sie zurückgesandt oder, soweit technisch möglich, an Dritte übergeben werden.

Sie können die oben aufgeführten Rechte auf folgende Weise ausüben:

- über unser elektronisches Formular (hierfür benötigen Sie Ihren Personalausweis),
- in den Einstellungen von Easy Banking Web oder App (für das Recht auf Zugang, Berichtigung, Einwilligung und Übertragbarkeit),
- telefonisch beim Easy Banking Center oder
- in einer unserer Zweigstellen.

Meine Rechte ausüben

Sie können Ihre Anfrage auch stellen, indem Sie uns

- ein Schreiben an BNP Paribas Fortis SA/NV – Data Protection and Privacy Office, 1MA4B, Montagne du Parc 3, 1000 Brüssel oder
- eine E-Mail an privacy@bnpparibasfortis.com

senden.

Bitte fügen Sie zu in diesem Fall eine Kopie oder einen Scan Ihres Personalausweises bei.

Gemäß den geltenden Vorschriften haben Sie das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen.

8. WIE KÖNNEN SIE SICH IN BEZUG AUF ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUF DEM LAUFENDEN HALTEN?

In einer Welt ständiger technologischer Veränderungen kann es erforderlich sein, dieser Datenschutzerklärung regelmäßig zu aktualisieren.

Wir bitten Sie, die neueste Version dieses Schreibens online einzusehen und werden Sie auf unserer Website oder über unsere anderen üblichen Kommunikationswege über wesentliche Änderungen informieren.

9. AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN?

Sollten Sie Fragen in Bezug auf die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten oder dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten per Email an privacy@bnpparibasfortis.com oder Schreiben an BNP Paribas Fortis SA/NV – Data Protection and Privacy Office – 1MA4B, Montagne du Parc/Warandenberg 3, 1000 Brüssel. Hier wird Ihre Anfrage gerne beantwortet.